

شركة الحوسبة الصحية... تقدم وإنجاز بطموح وعطاء سواعد أردنية

كلمة العدد

بعد مُضي ما يقارب العقد من الزمان على تطويع التكنولوجيا للخدمات الصحية من خلال البرنامج الوطني لحوسبة القطاع الصحي "حكيم"، أعوام ما انفكت منارة شركة الحوسبة الصحية لتضيء الطريق في القطاع الصحي الأردني، والآفاق للحوسبة الصحية لا تزال مشرقة خاصة وأن البيئة التكنولوجية في المملكة أصبحت أكثر نضجا.

وبالمسيرة التي بدأت في عام ٢٠٠٩ ساهمت الشركة في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تحسين تجربة المريض أثناء تلقي العلاج بحيث انتقلنا من عصر الملف الطبي الورقي وصور الأشعة ونتائج الفحوصات المخبرية الورقية إلى عصر الملف الطبي الإلكتروني الموحد، حيث سيصل عدد المنشآت الصحية المطبقة لبرنامج "حكيم" ما يقارب الـ ١٨٠ منشأة صحية مع نهاية الربع الأول من عام ٢٠١٨. تمثل ما يناهز الـ ٧٨ بالمئة من إجمالي ثقل المستشفيات من الناحية الاستيعابية للمرضى والمراجعين في القطاع العام في الأردن.

إن العلاقة التشاركية في الشكل والمضمون ما بين جميع العاملين في المنشآت الصحية التابعة لكل من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية والعاملين في شركة الحوسبة الصحية تعتبر من أهم أسباب نجاح تطبيق برنامج "حكيم" وبالتالي تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمواطن. حيث أننا مُقدمون على تطبيق البرنامج في المزيد من المنشآت الصحية الجديدة خلال الأعوام القليلة القادمة.

ولقد كان عام ٢٠١٧ حافلاً بالإجازات والتي في مقدمتها الإنتهاء من تطبيق برنامج "حكيم" في مستشفى البشير ومرافقه إضافة إلى مستشفى الملك حسين في مدينة الحسين الطبية. إذ يعتبر إنجاز الصرحين الطبيين علامة فارقة في عمل الشركة. حيث يشكلان حوالي ربع ثقل المنشآت الصحية في المملكة. ناهيك عن العمل على حوسبة المنشآت الصحية في محافظة الكرك والتي ستعتبر أول محافظة محوسبة صحيا في المملكة بالكامل.

وخلال عام ٢٠١٧ تم البدء بالتوجه نحو الفوترة الإلكترونية بهدف استكمال إجراءات المريض في المنشآت الصحية أثناء تلقي الخدمة. كما استمرت عمليات البحث والتطوير من قبل موظفي الشركة حيث تم إصدار تحديث جديد لنظام حكيم في تطبيقات الصيدلانية بالإضافة إلى الإنتهاء من بناء وتطوير العديد من التطبيقات مثل نظام التقارير والسيطرة. حزمة الجراحة واستكمال نظام العمليات وغيرها.

وقامت كوادر المنشآت الصحية بإدخال ما يزيد عن ٤٦ ملايين ملف طبي إلكتروني على قاعدة السجلات الطبية. فيما قامت أكاديمية حكيم بتدريب أكثر من ألف وسبعمائة طالب من طلاب التخصصات الطبية في الجامعات الأردنية على المعلوماتية الصحية منذ بداية تأسيسها. فيما قامت الشركة بتدريب حوالي ٢٠ ألف متدرب من كوادر المنشآت الصحية على تطبيقات برنامج "حكيم". ناهيك عن إثراء مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" بمراجع جديدة. حيث بلغ عدد المستخدمين الـ ١٦٥ ألف مستخدم والعدد في ازدياد.

إن شركة الحوسبة الصحية وحت مظلته البرامج الثلاثة تفتخر بأنها أصبحت من أوائل شركات تكنولوجيا المعلومات في الأردن. وتعتبر الشركة الرائدة في المنطقة في مجال المعلوماتية الصحية وتطبيق برنامج حوسبة صحية على مستوى وطني. وفرضت نفسها على خارطة المعلوماتية الصحية عالمياً بجهود كادر الشركة من شبابنا الأردني من ذوي الكفاءات والخبرات المتنوعة طبياً وتقنياً. إذ أصبحت تجربتنا في تطبيق مثل هذا البرنامج مرجعاً للمؤسسات العالمية لتبادل المعلومات في هذا المجال.

تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية لمنهجية التحول لأردن رقمي ٢٠١٨-٢٠٢٢. وخدمة المواطن الأردني فإن شركة الحوسبة الصحية ماضية في تحقيق رؤيتها بالمساهمة في رفع مستوى وكفاءة الرعاية الصحية في الأردن من خلال التكنولوجيا.

المهندس فراس كمال

الرئيس التنفيذي لشركة الحوسبة الصحية

د. سهى الغول

أخصائية أشعة تشخيصية
مركز الحسين للسرطان

"يساعد برنامج حكيم الوصول للملف الطبي الإلكتروني للمريض بسهولة وبالنسبة لي كأخصائية أشعة يمكن إضافة ملاحظات سريرية لتقارير المرضى للإطلاع عليها من قبل الأخصائيين دون الحاجة إلى أفلام الأشعة"



الد. العقيد د. وائل خريسات

دكتور أعصاب
الخدمات الطبية الملكية
"من مميزات برنامج حكيم حفظ سجلات المرضى لاستخدامها في أي وقت. ويعتبر وسيلة لتسهيل الطبيب إذا أعطي المريض جرعات أكثر من اللازم. كما أنه مؤشر يدل على تقدم الطب في المملكة كباقي الدول المتقدمة التي تستخدم برامج مشابهة لبرنامج حكيم"



د. دينا أبو شاحوت

طبيبة أسنان
مركز صحي عين الباشا الشامل
أخصائية أشعة تشخيصية

"أحدث تطبيق الأسنان تغييراً جوهرياً في عملنا كأخصائيين للأسنان حيث يضم التصميم رسمة ملونة للأسنان واللثة بحيث تكون سهلة الاستخدام ويمكن حفظ صور الأشعة والوصول إليها في أي لحظة"



عبد الرحمن المبيضين

مراجع في
مستشفى الأمير حمزة
يعتبر برنامج حكيم برنامج جيد ومن . من فوائده بالنسبة لي أنه قام بتنظيم صرف الأدوية وتوفيرها للمحتاجين الفعليين للأدوية .



شركة الحوسبة الصحية تعمل على تحديث نظام التقارير



تعمل كوادر الشركة على تطوير نظام تقارير ليشمل التقارير الدورية ولوحات القيادة ومؤشرات الأداء التي تجمع مواصفاتها من الجهات المستفيدة لتغطي احتياجاتهم. من أبرز خصائص هذا النظام هي التحديث الآلي للبيانات من خلال نظام "حكيم" بحيث يتم عرض تقارير و تحليلات ورسوم بيانية تمكن مقدمي الرعاية الصحية و صنّاع القرار من الكشف عن أنماط متنوعة كانت غير معروفة وبناء نماذج تنبؤية لدعم عملية إتخاذ القرارات بهدف تحسين مخرجات الرعاية الصحية.

نسخة محدثة من "حكيم"

أطلقت شركة الحوسبة الصحية نسخة محدثة من برنامج "حكيم" رقم 2.1 والتي تضم تغييرات عامة على تطبيقات الصيدلية والملف الطبي الإلكتروني (CPRS) في الخدمات الطبية الملكية. حيث تم تطوير نافذة التحقق من الأوامر الطبية عند طلب علاج يتعارض مع الحساسية لدى المريض أو طلب متكرر لنفس العلاج أو من نفس الصنف بالإضافة إلى حالة المريض (مريض عيادات خارجية أو مريض مدخل للمستشفى) في نافذة معلومات وبيانات المريض. وغيرها العديد من التحسينات التي تم تطويرها من خلال الكفاءات الأردنية العاملة في الشركة.

شركة الحوسبة الصحية تبدأ بتطبيق نظام محاسبة المرضى وإدارة المخزون

وقعت شركة الحوسبة الصحية إتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة (GCI) الماليزية التي تم الاستحواذ عليها مؤخراً من قبل شركة IQVIA الأمريكية.

وتهدف الإتفاقية إلى تطبيق أنظمة متخصصة بمحاسبة المرضى وإدارة المخزون إلكترونياً في القطاع الطبي في المنشآت الصحية التي تطبق برنامج حكيم.

ويأتي تطبيق أنظمة محاسبة المرضى الإلكتروني وإدارة المخزون إلى جانب برنامج "حكيم" تماشياً مع استراتيجية الشركة التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الرعاية الصحية المقدمة للمراجعين على المستوى الوطني. والتي ستزيد من كفاءة العمل وتحقق وفراً مادياً للمنشآت الصحية بالإضافة إلى المساهمة في إدارة انسياب مخزون ما تحتاجه المنشآت الصحية. كما سيسهل من اتمام المعاملات والإجراءات حيث سيسهر المريض بشكل مباشر بأثر هذه الأنظمة من خلال الاستغناء عن الفواتير الورقية.

ربط أجهزة "مراقبة المؤشرات الحيوية" مع برنامج "حكيم"

بدأت الشركة بتنفيذ مشروع ربط أجهزة "مراقبة المؤشرات الحيوية" في مركز الملكة علياء وأمراض وجراحة القلب ومستشفى الملكة رانيا العبدالله للأطفال العسكري ببرنامج "حكيم" إلى برمجية متخصصة.

ويهدف المشروع إلى الدقة في نقل البيانات آلياً. وتوفير الوقت والجهد الناتج عن إدخال العلامات الحيوية يدوياً. مع إمكانية تخزين قراءات حيوية بفترات متقاربة لا يستطيع الكادر إدخالها يدوياً وبدقة. وأيضاً بناء قاعدة متكاملة تساعد في إتخاذ القرارات الصائبة واستخدامها لأغراض البحث العلمي عند الحاجة.



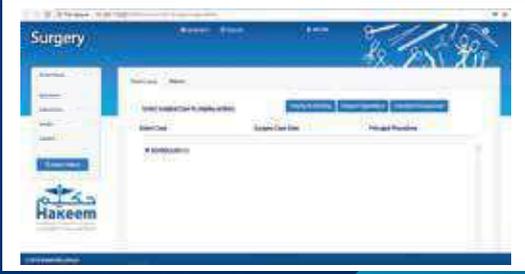
حزمة الجراحة

أضافت الشركة مؤخراً إلى تطبيقات برنامج "حكيم" حزمة الجراحة، وهي عبارة عن تطبيق لاستخدام كل من الجراحين ومرضى غرف العمليات، وغيرهم من موظفي قسم الجراحة.

ويتيح التطبيق توثيق كامل تفاصيل العمليات الجراحية والإجراءات التي خضع لها المريض ضمن معايير عالمية تساعد على ديمومة الملف الطبي الإلكتروني.

بعد التحديث

قبل التحديث



شركة الحوسبة الصحية تحصل على شهادة ISO27001

حصلت شركة الحوسبة الصحية على الشهادة المعيارية ISO 27001 التي تختص في أمن وإدارة المعلومات والتي تعمل على تحديد المخاطر والتعامل معها ووضع الضوابط المناسبة لإدارتها ومعالجتها.

وقد تكاثفت جهود شركة الحوسبة الصحية مع شركة SMT الأردنية المتخصصة في أمن وإدارة المعلومات للنجاح في الحصول على هذه الشهادة.

ويعكس هذا الإنجاز حرص الشركة على وضع أفضل الوسائل التقنية والسبل العالية لرفع كفاءة الأعمال وتوفير بيئة تكنولوجية آمنة قادرة على الحفاظ على بيانات الشركة وخصوصية وسلامة سجلات وبيانات المرضى.

تطبيق بنك الدم الإلكتروني الخاص في برنامج حكيم (VBECS)

قامت الشركة بالعمل على موازنة تطبيق بنك الدم في برنامج "حكيم" بما يتناسب مع المتطلبات المحلية حيث تم اختبار جاهزية تشغيله بشكل تقني على مدار أشهر سابقة في بيئة اختبار محددة.

ويعمل التطبيق على حوسبة الوظائف اليومية الخاصة بتخزين وحفظ وحدات الدم بالإضافة إلى معالجة صرفها ونقلها للمرضى بصورة آمنة Transfusion Cycle. ويخضع هذا التطبيق للمعايير العالمية الخاصة بنظام بنك الدم.

وسيتتم تنفيذ هذا المشروع كأول مشروع ريادي على مستوى القطاع الصحي التابع للخدمات الطبية الملكية في مركز الأميرة إيمان للأبحاث والعلوم المخبرية ومن ثم تعميمه على المواقع الأخرى.

شركة الحوسبة الصحية تطلق تطبيقاً خاصاً لتوثيق رعاية التخدير الصحية

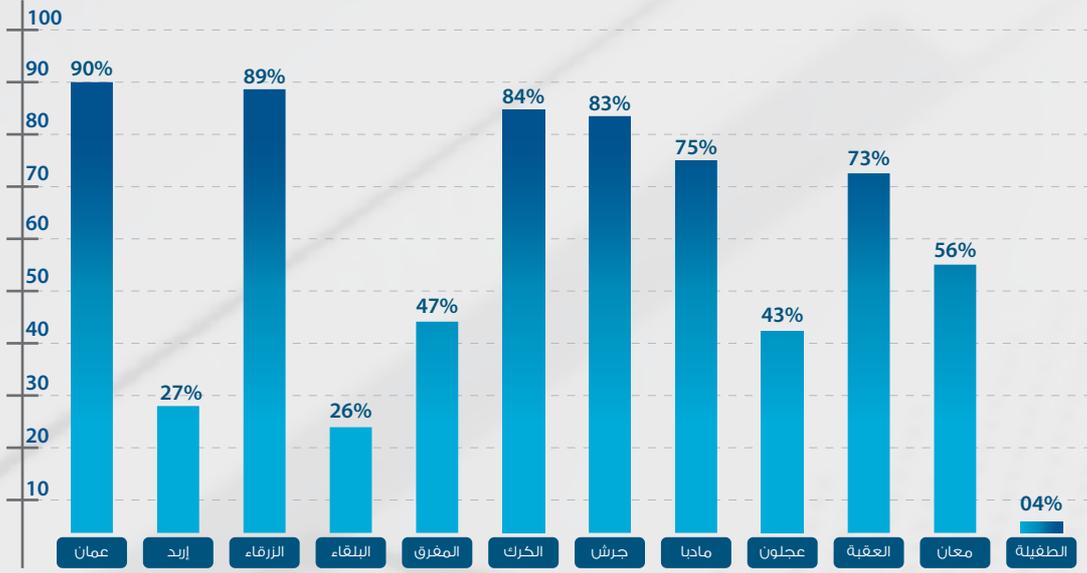
أطلقت الشركة تطبيقاً خاصاً لتوثيق رعاية التخدير الصحية تم تصميمه لتوثيق رعاية التخدير في مرافق الرعاية الصحية في الأردن بالتعاون مع الجهات المعنية، حيث يمتاز بأنه من تصميم وتطوير كوادرات الشركة التي تجاوز عملها تطبيق برنامج "حكيم" إلى التحسين والتطوير والإبداع.

ويوفر هذا التطبيق الذي يعتبر الأول من نوعه إجراءات حفظ السجلات الأساسية الخاصة بالتخدير، حيث يقوم التطبيق بتزويد مستخدميه بملخص البيانات والتي من الممكن استخدامها لتسهيل إجراءات ضمان الجودة والبحوث.

وسيساهم تطبيق التخدير بتعزيز التوثيق المتماشي مع معايير مبادرة الجودة الوطنية وإجراءات سلامة المرضى، حيث يغطي التطبيق العمليات الجراحية التي يتم إجراؤها في غرف العمليات من خلال ربطهم بحزمة الجراحة، كما تساعد الطبيب في حيثيات دعم القرار في رعاية التخدير الصحية وشمول التوثيق القانوني المطلوب.



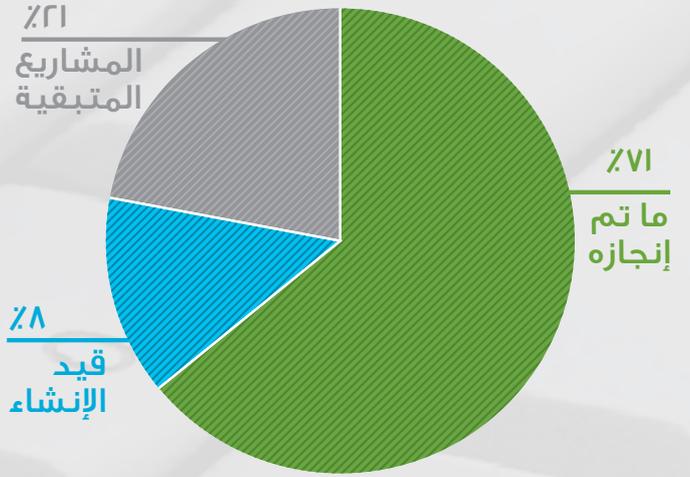
تطبيق برنامج حكيم في المواقع حسب المحافظة ٢٠٩ - ٢٠١٧



إنجازات المواقع بالأرقام حسب السنة



النسب المئوية لثقل المستشفيات



١٦٢

موقع منجز

ملاحظة: جميع النسب والأرقام المذكورة أعلاه محدثة لغاية شهر كانون الثاني ٢٠١٨

٣,٣٢ دقائق

معدل وقت التعامل مع المكالمات

٨ ثواني

معدل سرعة الإستجابة للمكالمات خلال

١٠٢,٥٠٠

العدد الإجمالي للمكالمات التي تم الإستجابة لها خلال عام ٢٠١٧

مركز الدعم الفني

هاتف: ٤٨٠ ٥٨٠ ٦

خلوي: ٣٦٤ ٩١٠ ٧٩

SDTeam@ehs.com.jo



١. قدمت الأكاديمية جلسات تدريبية مختلفة لأكثر من ٣٥٠ طالب وطالبة من كلية التمريض في الجامعة الهاشمية على حزمة الملف الطبي الإلكتروني (CPRS)

٢. أختتمت مؤخراً وبالتعاون مع شركة أوبسس ٥٠٠ والبنك الأهلي الأردني مسابقة أكاديمية حكيم السنوية الثانية للجامعات الأردنية. حيث حصل مشروع " Portable Neck Treatment Device " من جامعة البترا على المركز الأول وهو عبارة عن جهاز معالج ذاتي يقوم بعمل التمارين المناسبة للمرضى الذين يعانون من ديسك الرقبة. وحصل مشروع "تعافي" من جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا على المركز الثاني وهو عبارة عن موقع إلكتروني لحجز وتنسيق المواعيد بين المرضى والأطباء ويشمل العديد من المميزات التي تمكن المريض من إيجاد الطبيب المناسب لحالته المرضية في الوقت المناسب. وأخيراً حصل مشروع "I care" من جامعة البترا على المركز الثالث وهو عبارة عن سماعة ترتبط مع تطبيق I Care عن طريق البلوتوث، لتساعد على تصحيح وضعية الرقبة لمنع الإصابة بديسك الرقبة. بالإضافة إلى plug in shirt الذي يقيس نبضات القلب ودرجة حرارة الجسم.

كل الشكر والتقدير لشركة أوبسس ٥٠٠ والبنك الأهلي الأردني على دعمهم لمسابقة أكاديمية حكيم الثانية لسنة ٢٠١٧



" وضعت شركة الحوسبة الصحية المملكة على خارطة الدول المطبقة لأنظمة الرعاية الصحية الإلكترونية على المستوى الوطني، ولم تكف كوادرننا بالتحسين والتطبيق فقط حيث كان النصيب الأكبر للإبتكار والبحث والتطوير على برامجنا وأنظمتنا المختلفة "

المهندس فراس كمال



علم
Electronic Library of Medicine - Jordan
مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية
www.elm.jo

مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم"

- تم تحديث موقع مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" بحيث تناسب إحتياجات جميع المستخدمين.
- وصل عدد المستخدمين النشطين للموقع ما يقارب الـ ١٦٥٠٠ مستخدم.
- تنسيق ورشات عمل عن كيفية كتابة الأوراق البحثية العلمية ليتم نشرها في المجلات الطبية العلمية في الجامعات الحكومية الرسمية.



- وقعت شركة الحوسبة الصحية ميثاق عمل مع دار النشر المرموقة "British Medical Journals" "BMJ" والتي توفر مجموعة ضخمة من المجلات الطبية وقواعد البيانات الطبية والتعليمية بهدف إضافتها ضمن مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم".

نتوجه بالشكر للجهات التالية لدعمهم لإثراء

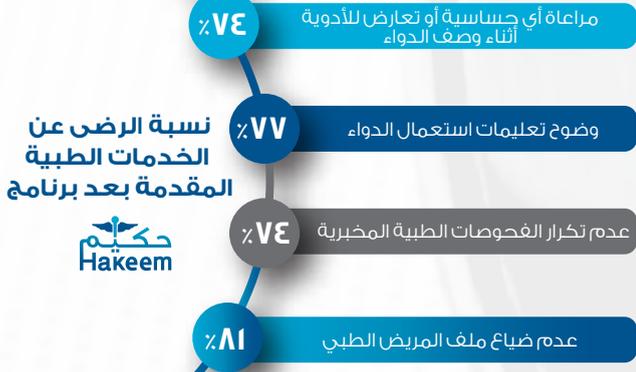
مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" لمراجع عام ٢٠١٧:

- فارمسي ون
- شركة الشرق العربي للتأمين
- المستشفى التخصصي
- مستشفى الإستقلال

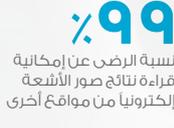


حسب دراسة تم إجراؤها من طرف ثالث محايد عام ٢٠١٦

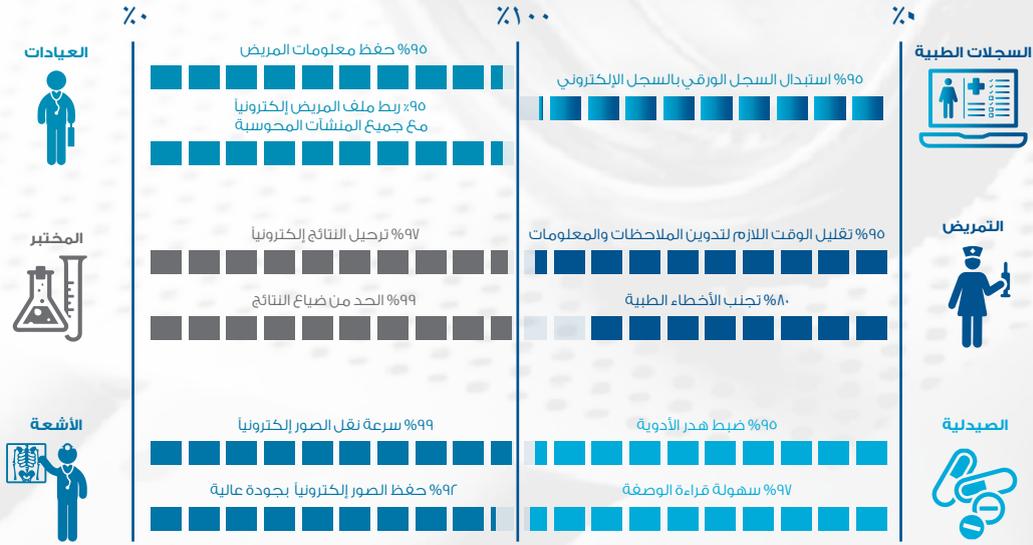
شمل ٢٠ موقع من مستشفيات ومراكز صحية تابعة للقطاع الصحي العام في مختلف محافظات المملكة



معدل رضى المرضى والمراجعين



معدل رضى مقدمي الرعاية الصحية عن برنامج الحكيم Hakeem



متوفر للأطباء..

الآن يمكنك تحميل التطبيق على هاتفك الخليوي

لأطباء وزارة الصحة Dr@Hakeem

لأطباء الخدمات الطبية الملكية Dr@HakeemRMS



من خلال تطبيقات

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

المالكون



شركة الحوسبة الصحية. شارع الملك عبدالله الثاني - مجمع الملك حسين للأعمال مبنى (١١)

ص.ب ٤٤٠٨ عمان - الأردن هاتف: +٩٦٢٦٥٨٠٠٤٦١ فاكس: +٩٦٢٦٥٨٠٠٤٦٤

www.ehs.com.jo