

## برنامج 'حکیم'

"تحسين مستوى حياة المواطن يتطلب الإهتمام بالرعاية الصحية، وهي حق لكل مواطن و مواطنة. فالإنسان السليم المطمئن على صحته و صحة أبنائه و أسرته هو الإنسان قادر على العمل والإنتاج"

جلالة الملك عبد الله الثاني  
حفظه الله و رعاه

## كلمة العدد

### ٧ أعوام على "حکیم"

على مدى ٧ أعوام ماضية استطاعت شركة الحوسنة الصحية أن تحقق حلماً في تطوير التكنولوجيا لخدمة القطاع الصحي، إذ أصبحت مبادرة 'حکیم' منارة تضبو إليها جميع المؤسسات الصحية لتحسين جودة الرعاية الصحية.

إنفتحت شركة الحوسنة الصحية من المرحلة التجريبية إلى مرحلة الإنجاز وهي اليوم تدير ٣ ميارات هامة تطّوّع من خلالها التكنولوجيا المختلفة بهدف تحسين جودة الرعاية الصحية. وهي: البرنامج الوطني لحوسبة القطاع الصحي 'حکیم' . مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية 'علم'، أكاديمية حکیم.

بدايتنا كانت مع مبادرة 'حکیم' والتي أطلقت في عام ٢٠٠٩ تلبية للتوجيهات الملكية السامية من جلالته الملك عبد الله الثاني ابن الحسين بهدف التسهيل على المواطنين. أضحت اليوم مطمحًا للقطاع الصحي بهدف اختصار وقت العاملات المختلفة لتنقل الملفات من عصر الورق إلى اللف الإلكتروني المحوسب لكل مريض إعتماداً على أحدث التكنولوجيا المطبقة عاليًا.

وبعد النجاح في المشروع الريادي لتطبيق برنامج 'حکیم' في كل من مستشفي الأمير حمزة ابن الحسين الحكومي ومركز صحي عمان الشامل كمرحلة أولية. دخلت الشركة في مرحلة جديدة بتسريع وتيرة الإنجاز والعمل. حيث وصل عدد المؤسسات الصحية المطبقة لـ'حکیم' ٩٨ مؤسسة في جميع أنحاء الأردن.

وكانت شركة الحوسنة الصحية تركز على محور مبادرة 'حکیم' خلال الفترة الماضية إلا أنها استهدفت إستكمال منظومة الحوسنة الصحية بمبارات داعمة من خلال مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية 'علم' وهي عبارة عن موقع إلكتروني مجاني ([www.elm.jo](http://www.elm.jo)) يوفر أحدث المعلومات ونتائج الأبحاث العلمية الطبية الموثوقة والمدعمة بالأدلة للأطباء وطلبة الجامعات ذوي التخصصات العلمية المتعددة ول مختلف الكوادر الطبية.

وبهدف تطوير وتدريب الخبرات المحلية في مجال المعلوماتية الطبية أطلقت الشركة في العام ٢٠١٥ أكاديمية حکیم، بهدف عقد سلسلة من المساقات حيث يتم إتاحة برامج تدريب متخصصة في هذا المجال للجامعات الأردنية بالتعاون مع كبرى المراكز الطبية.

إن النجاح الذي وصلت إليه شركة الحوسنة الصحية ما هو إلا نتاج عمل مشترك ساهمت فيه جميع الأطراف المعنية والتي تضم: وزارة الصحة، وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الخدمات الطبية الملكية، ومؤسسة الحسين للسرطان، معهد الملك الحسين للتكنولوجيا الحيوية والسرطان، الجمعية الملكية للتوعية الصحية، وجمعية المستشفيات الخاصة.

الرئيس التنفيذي لشركة الحوسنة الصحية

المهندس فراس راغب كمال

### د. فدوة الشجراوي

صيدلانية في قسم الباطني  
مستشفى الزرقاء الحكومي

"ساهم برنامج حکیم في تقدّم كمباني صرف الأدوية. وأكثر فائدته ملموسة هي سهولة التفاعل مع الطبيب من أجل مصلحة المريض حيث أصبحت ملاحظات الطبيب على نوع الدواء وجرعته والموعد أكثر وضوحاً. وأصبح المريض أكثر وعيًّا و دراية بمواعيد صرف دوائنه و نوعية العلاجات المعطاة و تضاربها مع بعضها البعض."



### د. أسامة الحسيني

نائب رئيس العيادات الخارجية  
مستشفى الامير حمزة

"برنامج حکیم رفع من مستوى الرعاية الصحية بحسب توفر الملف الطبي للمريض، حيث كان هناك فرق ملمس من خلال معرفة المواعيد الطبية للمريض، نوعية الأدوية و الفحوصات الطبية"



### السيدة إيناس الجزيري

مساعد مدير مشروع و منسق  
لجنة السجلات الطبية  
مركز الملك الحسين للسرطان

"فريق عمل شركة الحوسنة الصحية كان له الدور الفعال في خلق إطلاق الملف الطبي المحوسب في مركز الملك الحسين للسرطان. من خلال نظام حکیم الذي قام بربط بيانات المرضى الصحية و توجيهها بلف طبي شامل"



# ‘حكيم’ .. الحلم الذي أصبح حقيقة



”**حكيم** ليس برنامج لجمع **المعلومات الطبية** فقط إنما هو **نظام يهدف إلى تغيير مستوى الرعاية الصحية** التي تنعكس على **صحة وسلامة المواطن الأردني**“

المهندس فراس راغب كمال / الرئيس التنفيذي

## كيف يعمل برنامج ‘حكيم’؟



### الخطوة الرابعة الحصول على الرعاية الصحية المناسبة

حسب تعليمات الطبيب المثبتة على سجل المريض الطبي الإلكتروني . سيتلقى المريض الخدمة الطبية المطلوبة من الصيدلية أو قسم الأشعة أو قسم الفحوصات المخبرية، حيث سيتم إرسال جميع نتائج الفحوصات للطبيب الإلكتروني دون حاجة المريض لاستلام نتائجه بنفسه.



### الخطوة الثالثة وقت زيارة الطبيب

سيقوم الطبيب بالفحوصات الازمة و إدخال المعلومات الطبية الخاصة بالمريض بـ‘نظام ‘حكيم’ مباشرة و حفظها لغايات الرجوع إليها لاحقاً من أي مستشفى أو مركز صحي يطبق برنامج “حكيم” وذلك من دون أي استخدام ورقى.

### الخطوة الأولى الخطوة الرابعة



### الخطوة الأولى الخطوة الرابعة

يقوم قسم السجل الطبي بتسجيل معلومات المريض الشخصية وإدخالها على برنامج ‘حكيم’ بإستخدام الرقم الوطني.

### الخطوة الثانية الخطوة الرابعة



### الخطوة الثانية الخطوة الرابعة

موظف السجل الطبي سيحدد موعد للمريض الإلكتروني لزيارة الطبيب، و الذي يوفر الوقت والجهد على المريض من خلال معرفته المسبقة بموعد زيارته المحدد ويساعد الطبيب على سهولة معرفة جدول مواعيده اليومية و معلومات أولية عن المريض.

## توقيع إتفاقية تعاون بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وشركة الحوسبة الصحية

تحت رعاية دولة رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور تم توقيع إتفاقية بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية مثلثة بوزارة التخطيط والتعاون الدولي وشركة الحوسبة الصحية. ووقع الإتفاقية كل من معالي وزير التخطيط عماد فاخوري ورئيس مجلس إدارة الشركة الدكتور رامي فراج في مستشفى الأمير حمزة.

وتهدف الاتفاقية إلى تنسيق التعاون ما بين شركة الحوسبة الصحية المنفذة لبرنامج 'حکیم'، مع الجهات المعنية في القطاع الصحي والتي تضم: وزارة الصحة، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المستشفيات الجامعية، والمركز الوطني للعناية بصحة المرأة، وذلك بهدف تحسين الرعاية الصحية والمساهمة في ضبط الإنفاق على القطاع الصحي.



وتعتبر هذه الاتفاقية تأكيداً للتعاون والعمل المشترك بين الحكومة الأردنية وشركة الحوسبة الصحية لتوحيد الجهود وتوجيهها بشكل فعال لخدمة القطاع الصحي. كما ستقدم الحكومة الأردنية جميع التسهيلات الممكنة لتوفير الدعم لهذا المشروع.

وقد حضر التوقيع كل من دولة رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور، معالي وزير الصحة، معالي وزير المالية، معالي وزير الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومدير عام الخدمات الطبية الملكية بالإنابة وأعضاء مجلس الإدارة لشركة الحوسبة الصحية والرئيس التنفيذي للشركة المهندس فراس راغب كمال.

## شركة الحوسبة الصحية تطلق حزم خدمات جديدة للأطباء

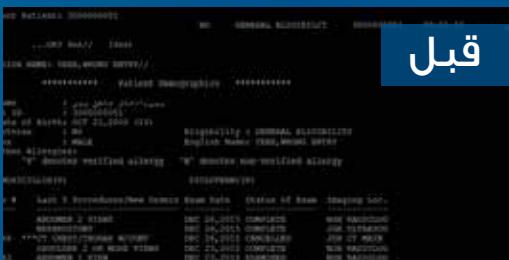
### حزمة التغذية :

يقدم تطبيق خدمة التغذية والطعام الخميات الغذائية والمدرسة بعنابة لتساعد بذلك أخصائيي التغذية والأطباء على اختيار الممية الأنسب للمريض تبعاً لحالته الصحية. وتأتي ضرورة استحداث هذا البرنامج الحوسب من أهمية وصف الممية التي لا ثقل شأنها عن أهمية وصف الدواء للمريض. إذ ستتوفر هذه الخدمة الوقت والجهد على أخصائي التغذية والأطباء، كما ستقلل من هدر الوجبات في المستشفيات.

والجدير بالذكر أن هذه البرمجية تم تطبيقها في مستشفى الأمير حمزة وذلك في شهر تشرين الثاني من العام ٢٠١٥، وسيتم تعديلاً على المستشفيات الموسيبة تباعاً.

### حزمة طب الأسنان :

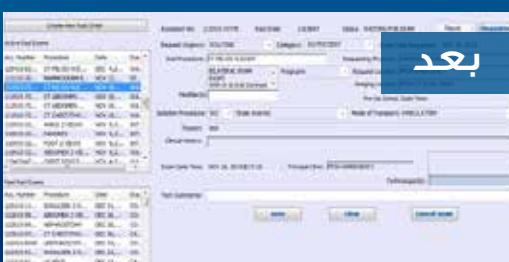
هي عبارة عن نظام إلكتروني صمم لأطباء الأسنان لتوفير الوقت والجهد عليهم عند علاج المرضى. وذلك عبر تسهيل الحصول على معلومات المريض وتحديث معلوماته بسهولة وتقنية عالية. وقد تم تفعيل هذا التطبيق بداية في مركز صحي عين الباشا الشامل. والعمل جاري على تعديله على باقي المنشآت الطبية الموسيبة في المملكة.



## الانتهاء من تحديث برنامج الأشعة في تطبيق نظام 'حکیم'

تم تطبيق برنامج الأشعة المحدث Rad GUI - Radiology TechTool بنجاح في مستشفى الأمير فيصل بن الحسين. ويتم تعديله حالياً على جميع المستشفيات والمركز التي تم تطبيق برنامج حکیم فيها خلال الشهر الماضي.

يوفر هذا البرنامج تغطية سير العمل الرئيسي في قسم الأشعة للفنيين. حيث يمكنهم من تسجيل وتحديث المعلومات الخاصة بالفحص بسهولة وسرعة وبأقل مجهود ممكن.



كما يحتوي هذا البرنامج على لوحة المعلومات الخاصة بطلبات الأشعة. والتي تمكن الفنيين من معرفة الطلبات التي يجب تسجيلها. والمرضى الذين ينتظرون عملية التصوير. ويتلك فن الأشعة القدرة على ترتيب المعلومات في هذه اللوحة بالطريقة التي تناسب عمله وتسهل تحكمه بسير العمل.

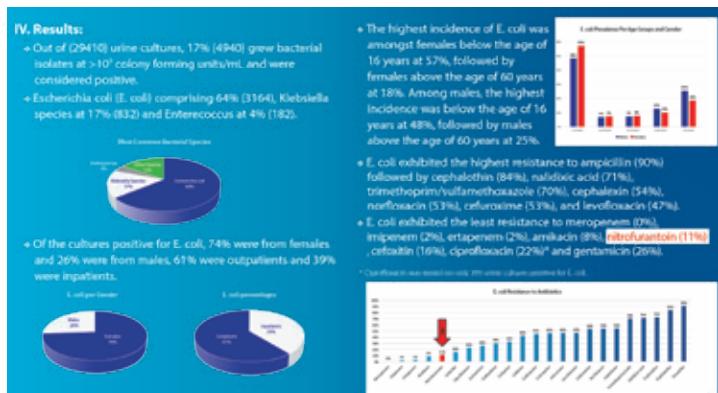
## استحداث واجهة تطبيق صيدليات العيادات الخارجية



تم إستحداث واجهة جديدة لتطبيق صيدليات العيادات الخارجية سهلة التعامل حيث توسيع من عمل الصيدالة في مراجعة وتفعيل أوامر العلاجات من الطبيب، وتساهم في تقليل الوقت المطلوب لمراجعة وتأكيد أوامر العلاج للمرضى.

لقد تم تحديث هذه الواجهة بناءً على المعلومات الواردة من قبل المستخدمين في وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية بما يتلائم مع معايير الجودة والإستخدام الأمثل لتطبيقات "حكيم" في صيدليات العيادات الخارجية.

## قبول دراسة شركة الحوسنة الصحية / في مؤتمر جمعية جراحي الكلى والمسالك البولية الأوروبية الـ ٣١



تم قبول دراسة قام بإجراءها أفراد من دائرة خليل البيانات في شركة الحوسنة الصحية عن إتهابات المسالك البولية وجراثيمها والمضادات الحيوية المستخدمة في علاجها.

وتم عرض الدراسة في المؤتمر الـ ٣١ لجمعية جراحي الكلى والمسالك البولية الأوروبية (European Association of Urology) و الذي عُقد في مدينة ميونخ-المانيا في شهر آذار ٢٠١٦ - ١٥ - ١١، وتعتبر هذه الدراسة أول بحث علمي طبي يصدر باستعمال قاعدة بيانات "حكيم" الطبية الإلكترونية في الأردن.

وتطلع شركة الحوسنة الصحية لمزيد من الأبحاث الطبية في كافة المجالات.

أحدث المراجع الطبية مجاناً على موقع [WWW.ELM.JO](http://WWW.ELM.JO)

اشترك في [WWW.ELM.JO](http://WWW.ELM.JO) واحصل على

أحدث المراجع الطبية العالمية مجاناً

معلومات طبية موثوقة و مثبتة علمياً

معلومات وأبحاث طبية محدثة بشكل مستمر

سهولة وسرعة الوصول للمعلومة الطبية في أي

وقت ومكان في المملكة

## أحدث المراجع الطبية مجاناً على موقع WWW.ELM.JO



## هل تعاني من؟

- إشتراكات سنوية مكلفة للحصول على المراجع الطبية
- عدم توفر المعلومة الطبية الموثوقة في محركات البحث المعتادة
- عدم توفر الوقت لقراءة الكتب و المراجع الطبية
- استغراق وقت طويل للوصول للمعلومات و الأبحاث الطبية
- إقتصرار توفر المعلومات الطبية الموثوقة على أماكن محدودة في المملكة

منذ بداية تأسيس شركة الحوسنة الصحية، أخذت الشركة على عاتقها مسؤولية تطوير القطاع الصحي من خلال التكنولوجيا. من هنا أطلقت مبادرة مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" من خلال ([www.elm.jo](http://www.elm.jo)).

المكتبة عبارة عن موقع إلكتروني مجاني متخصص يتيح أحدث المعلومات ونتائج الأبحاث العلمية الموثوقة للأطباء وطلبة الجامعات ذوي التخصصات العلمية المتنوعة ومختلف الكوادر الطبية.

و يضم موقع "علم" عدداً كبيراً من المراجع الطبية و نسخ طربة كما يضم ما يقارب المئتي مجلة طبية و منها على سبيل المثال: CINAHL , MEDLINE Complete , DynaMed Plus , Springer , Complete , UptoDate , Nursing Reference Center Plus , Nutrition Reference Center

جميع المراجع المتوفرة على مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية هي مصادر موثوقة تهدف إلى تعزيز البحث العلمي ورفع مستوى الرعاية الصحية في الأردن.

وقعت نقابة الأطباء و شركة الحوسنة الصحية مذكرة تفاهم تتيح لأعضاء النقابة الاستفادة من مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم"

وقع الاتفاقية عن النقابة نقيب الأطباء الدكتور هاشم أبو حسان و عن الشركة الرئيس التنفيذي المهندس فراس كمال

# علم

Electronic Library of Medicine - Jordan  
مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية  
[www.elm.jo](http://www.elm.jo)

تعمل شركة الحوسبة الصحية حالياً على استكمال منظومة تطوير القطاع الصحي من خلال 'أكاديمية حكيم' التي تستهدف تحسين الفجوة ما بين مخرجات التعليم وإحتياجات القطاع في المملكة.

وتسعى الأكاديمية التي أطلقت في شهر أيار ٢٠١٥ إلى تطوير وتدريب الخبراء الأردنيين في مجال المعلوماتية الطبية، للعاملين في الشركة أو الطلبة الخريجين المهتمين في هذا المجال حيث تركز اهتمامها على طلبة تكنولوجيا المعلومات والطب والخدمات الطبية المساعدة وطلاب الهندسة الطبية الحيوية.

وتقوم الأكاديمية بتعريف الموظفين والطلبة بنظام VistA يعتبر حجر الأساس في برنامج حكيم. ناهيك عن خفيف الجامعات على تطوير مناهجها التعليمية لتتلاءم مع حوسبة القطاع الصحي والتطورات الجديدة في القطاع.



## أكاديمية حكيم.. تحسير الفجوة بين مخرجات التعليم وإحتياجات قطاع العمل



تم توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة آل البيت بهدف تقديم عدد من المواد المتخصصة في المعلوماتية الطبية لطلاب السنة الثالثة والرابعة في كلية التمريض. وتم عقد دورة تدريبية لدرسي كلية التمريض على مجموعة من تطبيقات برنامج 'حكيم'.

تم توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة عمان الأهلية بهدف تأهيل طلبة الجامعة في مجال المعلوماتية الصحية وتم عقد دورة تدريبية لدرسي كلية التمريض على مجموعة من تطبيقات برنامج 'حكيم'. كما تم تجهيز مختبر حكيم في كلية الحوراني ليتم تدريب الطلبة على استخدام تطبيقات 'حكيم'.

وقعت شركة الحوسبة الصحية مذكرة تفاهم مع جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية مؤخراً بهدف تدريب الهيئة التدريسية والطلبة في كلية التمريض على برنامج 'حكيم' من خلال 'أكاديمية حكيم'.



تم عقد دورة تدريبية على تطبيق CPRS وموقع علم لمجموعة من المدرسین في كلية الصيدلة/جامعة العلوم والتكنولوجيا.

تم عقد دورات تدريبية على موقع علم ومراجعةه في مجموعة من الجامعات والكليات ومنها: الجامعة الأردنية، جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية وكلية الأميرة منى للتمريض (الخدمات الطبية الملكية).

## تطبيق 'طبيب@حكيم' يصل إلى الخلوي

يعتبر تطبيق 'طبيب@حكيم' التطبيق الوطني الأول الذي يوفر للأطباء كافة التفاصيل المتعلقة بمواعيد المرضى والملفات الطبية الخاصة بهم. حيث يهدف التطبيق المخال بالهاتف الذكي إلى تحسين سير عملية الرعاية الصحية في القطاع الصحي الحكومي في الأردن.

مميزات تطبيق 'طبيب@حكيم' :

شاشة العيادات الفرعية: تعرّض العيادات الفرعية لكل عيادة رئيسية موجودة على نظام حكيم.

شاشة المواعيد: تحتوي على مواعيد المرضى المدرجة للعيادات وتفاصيل الموعد.

شاشة معلومات المريض: تعرّض معلومات المرض الأساسي. ملفه الطبي بالإضافة إلى علاماته الحيوية.

شاشة تفاصيل الفحص المخبر: يمكن الطبيب من رؤية تفاصيل ونتائج الفحوصات المخبرية للمريض.

شاشة الأشعة: يمكن الطبيب من رؤية تقارير الأشعة التي تخص مريضه.



\* متوفّر باللغتين العربية والإنجليزية فقط بالأردن

طبيب@حكيم | Dr@Hakeem

يتوفر التطبيق على متجر Play Store  
لهواتف الذكية التي تعمل بنظام أندرويد

# مخطط المعلومات البياني التالي يوضح إنجازات الشركة ومسار العمل حتى بداية عام ٢٠١٦

ما تم إنجازه ٩٨ موقع

٢٠١٣ - ٢٠٠٩

مستشفى الأمير حمزة	عمان
مركز صحي عمان الشامل	عمان
٢٠١٣	
مستشفى الأمير حسين بن عبد الله	عين البشا
مركز صحي عين البشا	عين البشا
مركز صحي الهاشمي	الشمالي الشامل
عمان	
٢٠١٤	
مركز الحسين للسرطان	عمان
مستشفى الأميرة بد菊花	إربد
مستشفى الأميرة رحمة	إربد
مستشفى الزرقاء الحكومي الجديد	الزرقاء
العيادة الملكية الهاشمية	عمان
مركز صحي العقبة الشامل	العقبة
مركز صحي مفرجوبا الشامل	إربد
مركز صحي الرمثا الشامل	الرمثا
مركز صحي المفرق الشامل	المفرق
مركز صحي المنصورة الشامل	المفرق
بإضافة إلى ١٠ مراكز صحية أولية	

٢٠١٥

مستشفى المفرق للنسائية والأطفال	المفرق
مستشفى المفرق الحكومي	المفرق
مستشفى الرمثا الحكومي	الرمثا
مستشفى معان الحكومي	معان
مستشفى الملكة رانيا الحكومي	وادي موسى
مستشفى البرمود الحكومي	إربد
مستشفى الأفيف فيصل بن الحسين	الزرقاء
مستشفى الملكة رانيا العبدالله للأطفال العسكري	عمان
مستشفى جرش الحكومي	جرش
مستشفى التديم الحكومي	مادبا
مركز الأميرة إيمان بنت عبدالله الثاني للإحاث والعلوم المخبرية	عمان
مركز صحي جامعة اليرموك الشامل	إربد
مركز صحي حي الأمير حمزة الشامل	الزرقاء
مركز صحي وادي الحجرا الشامل	الزرقاء
مركز صحي الرحاب الشامل	المفرق
مركز صحي جرش الشامل	جرش
مركز صحي شمال مادبا الشامل	مادبا
مركز صحي بيرين الشامل	الزرقاء
مركز صحي مادبا العاشمية الشامل	مادبا
الزقان	
مركز صحي إسكان العاشمية الشامل	الزقان
مركز صحي الفاروق الشامل	إربد
مركز صحي لب الشامل	مادبا
مركز صحي الرأزو الشامل	جرش
مركز صحي اللويبدة الشامل	عمان
بإضافة إلى ٤٤ مركز صحي أولي	

٢٠١٦

مستشفى الأمير هاشم بن عبد الله العسكري	العقبة
مستشفى الأمير هاشم بن الحسين العسكري	الزرقاء
المركز الملكي للتأهيل	عمان
بإضافة إلى أربعة مراكز صحية أولية	

## مشاريعنا للعام ٢٠١٦

مستشفى البشير الحكومي	عمان
مستشفى الملك حسين - مدينة الحسين الطبية	عمان
مركز الأمير حسين بن عبد الله لأمراض وجراحة الكلية وزراعة الأعضاء	عمان
مركز الملكة علياء لأمراض وجراحة القلب	عمان
المركز الوطني للعنابة بصحة المرأة	العقبة

ملاحظة: تم تحديث الموقع المذكور لغاية شهر آذار ٢٠١٦

## شركاؤنا في النجاح



شركة المؤسسة الصحية. شارع الملك عبد الله الثاني - مجمع الأعمال مبني (١١)  
ص.ب ٤٤٠٨ عمان - ١١٩٥٣ - الأردن هاتف: +٩٦٢٦٥٨٠٠٤٦٤ فاكس: +٩٦٢٦٥٨٠٠٤٦٤