

تحسين مستوى حياة المواطن يتطلب الإهتمام بالرعاية الصحية، وهي حق لكل مواطن و مواطنة. فالإنسان السليم المطمئن على صحته و صحة أبنائه و أسرته هو الإنسان القادر على العمل والإنتاج

جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم
حفظه الله و رعاه

كلمة العدد

"حكيم" وحوسبة القطاع الصحي.. أما بعد

يعتبر عام ٢٠٠٩ من أهم الأعوام في مسيرة القطاع الصحي الأردني. حيث أوعز جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم بتعميم برنامج حوسبة القطاع الصحي "حكيم" ليُطبق على المستوى الوطني. ومع نهاية العام ٢٠١٦ أصبح البرنامج جزءاً هاماً من منظومة القطاع الصحي الأردني إذ أصبح نجماً يشكل علامة فارقة في القطاع الصحي الأردني.

واليوم أصبح برنامج "حكيم" يُطبق في أكثر من ١٠٠ منشأة صحية أردنية. حيث ركزت الشركة عملها خلال العام ٢٠١٦ على تنفيذ البرنامج وتطبيقه في كبرى المستشفيات التابعة لوزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية، والتي تضم: مستشفى البشير، ومستشفى الحسين في مدينة الحسين الطبية. والذان يعتبران من أكبر المنشآت الصحية لإتمام منظومة الحوسبة الصحية. وذلك بسبب كبر حجمها من جهة ولأهميتها النسبية ونقلهما في القطاع الصحي من جهة أخرى. ليصبح مجموع ثقل المستشفيات المحوسبة ما يقارب ٤٢٪. وسيتم البدء بحوسبة ٧٥ منشأة صحية جديدة بداية ٢٠١٧. حيث يتركز عدد كبير من هذه المؤسسات في محافظة الكرك لتكون أول محافظة حوسب بالكامل.

عمل برنامج "حكيم" يتخطى استخدامات المرضى اليومية من خلال الملف الطبي المحوسب والذي وصلت أعداده إلى ما يفوق الـ ٣,٢ مليون سجل طبي. إذ يتم العمل دائماً على تطوير البرنامج والتطبيقات الداعمة له. حيث تم إتاحة تطبيق خاص للأطباء "طبيب@حكيم" يمكنهم من رؤية الملفات الطبية والتي تتضمن المواعيد ونتائج تحاليل المرضى.

وفيما يتعلق بجانب تأهيل الموارد البشرية من خلال التدريب. فقد قامت الشركة ومنذ تأسيسها وحتى الآن بتدريب حوالي ١٥ ألف شخص على برنامج "حكيم" تضم: أطباء، صيادلة، مرضين، فنيي أشعة ومختبرات وإداريين. ناهيك عن دور أكاديمية "حكيم" في تهيئة طلبة التخصصات الطبية على استخدام البرنامج خلال فترة تعلمهم في الجامعة. حيث وقعت الأكاديمية عدداً من الإتفاقيات مع: الجامعة الهاشمية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، جامعة آل البيت وجامعة عمان الأهلية.

واستطاعت مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" ومنذ تأسيسها عام ٢٠١٣ أن تستقطب أكثر من ١٤ ألف مستخدم في المملكة من أطباء ومرضين ومهتمين من مختلف التخصصات العلمية في القطاع الصحي العام والخاص، بالإضافة إلى المستشفيات الجامعية. ما دفع الشركة لتقديم مزيد من العمل والدعم للمكتبة لتبقى مصدراً هاماً وغنياً بالمعلومات وذلك عبر ضمها لعدة مراجع طبية عالمية وتوفيرها مجاناً لمستخدمي المكتبة.

مسيرة العمل في شركة الحوسبة الصحية ستبقى خاضعة لتطورات مستمرة للمساهمة في الوصول إلى الهدف الأسمى بتقديم رعاية صحية أفضل للمواطن الأردني بالرغم من بعض التحديات أثناء مرحلة تطبيق النظام في المواقع. ولكن المتفق عليه ضرورة المضي والنطور باستخدام تكنولوجيا المعلومات في خدمة المواطن الأردني أثناء تلقيه الرعاية الصحية.

الرئيس التنفيذي لشركة الحوسبة الصحية

المهندس فراس راغب كمال



العميد د. سعد جابر
مدير مركز الملكة علياء
لأمراض وجراحة القلب
الخدمات الطبية الملكية.

قام مهندسو برنامج حكيم والعاملون بمركز القلب بتطوير وإدخال تغييرات تناسب طبيعة عمل مركز القلب وهذا التعاون جعل البرنامج داخل المركز مختلف عن باقي المراكز من حيث ترتيب الإضبارة المرئية وحجمها



د. بسام الشلول
مدير عام مستشفى
الزرقاء الحكومي

عمل برنامج حكيم على بناء قاعدة بيانات صحية للمرضى: حيث خفض الكلف التشغيلية للصحة بالاستخدام الأمثل للموارد عن طريق حفظ وتخزين الملفات وصور الأشعة الإلكترونية. والسيطرة على عملية صرف الادوية



د. سعد الحياوي
أخصائي أطفال - مدير دائرة
الجودة وأنظمة المعلومات
مستشفى الأمير حمزة

برنامج إيجابي لمستشفى الأمير حمزة. حيث أصبح لكل مريض ملف طبي إلكتروني خاص به. فالملفات تكون محفوظة بحيث يسهل الوصول إليها. ما سهل من مراجعة الملف من قبل أي طبيب في أي منشأة طبية محوسبة



الرائد م.ق. ضحى الدلقموني
مسؤولة قسم الجهاز
الهضمي والصدرية -
الخدمات الطبية الملكية

بعد تطبيق برنامج حكيم أصبحت العناية الطبية أدق وأشمل على أرض الواقع وهذا ساهم في تحسين الرعاية الصحية



”مسيرة العمل في شركة الحوسبة الصحية ستبقى خاضعة لتطويرات مستمرة للوصول إلى الهدف الأسمى بتقديم الرعاية الصحية للمواطن الأردني بجودة عالية شعارنا نجاح مستمر وطموح بلا حدود“

المهندس فراس راغب كمال / الرئيس التنفيذي

الإتفاقيات

وقعت شركة الحوسبة الصحية إتفاقية التعاون المشترك في نهاية عام ٢٠١٥ مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط والتعاون الدولي بهدف تأطير آلية التعاون بين الشركة والجهات المستفيدة في تطبيق برنامج حكيم. وانبثق عن هذه الإتفاقية عدة إتفاقيات تنفيذية مع كل الجهات المستفيدة على حدة بهدف تعزيز تنفيذ برنامج "حكيم" على المستوى الوطني.

وأبرز الاتفاقيات التي تم توقيعها:

- 01 إتفاقية وزارة الصحة مع شركة الحوسبة الصحية
- 02 إتفاقية الخدمات الطبية الملكية مع شركة الحوسبة الصحية
- 03 إتفاقية المركز الوطني للعناية بصحة المرأة مع شركة الحوسبة الصحية

شركة الحوسبة الصحية بالأرقام

+١٤
ألف مستخدم

عالم
Hakeem
National E-Health Program

+١٠٠٠
طالب تم تدريبهم

أكاديمية حكيم
Hakeem Academy
Health & Education Development Academy

٢

مبادرات مساندة

+١٥

ألف مستخدم تم تدريبهم على برنامج حكيم

٥

أبحاث ودراسات

١

تطبيق على الهواتف الذكية "طبيب@حكيم"

١٥

حزمة طبية وإدارية مطبقة

+٣٢

مليون ملف طبي إلكتروني

١٠٢

منشأة صحية محوسبة

٧٥

مشاريع ٢٠١٧

٧/٢٤

خدمة الدعم الفني

+٣٥٠

موظف محترف

إطلاق تطبيق "طبيب@حكيم" عبر الأجهزة الذكية للأطباء



أطلقت شركة الحوسبة الصحية خلال الربع الأخير من العام ٢٠١٦ تطبيق "طبيب@حكيم" عبر الأجهزة الذكية للأطباء في خطوة تهدف إلى تعزيز جودة الرعاية الصحية.

ويأتي التطبيق - الذي يعتبر الأول على صعيد الأردن- استكمالاً لمنظومة البرنامج الوطني لحوسبة القطاع الصحي "حكيم"، حيث يتيح للأطباء العاملين في القطاع العام متابعة مواعيد الحالات المسجلة لديهم بإظهار كافة المعلومات الموجودة عن مواعيد المرضى، بما يوفر الوقت والجهد للأطباء والكادر الطبي ويعزز من كفاءة العمل لديهم بتخفيف عبء سجلات المواعيد الورقية.

وتتضمن خصائص التطبيق للأطباء: متابعة المرضى بحيث يتاح للطبيب: الدخول للتاريخ المرضي للمراجع، العلامات الحيوية، الحساسيات، المشاكل الطبية، المطاعيم والأدوية الموصوفة للمريض.

ويقارب عدد مستخدمي التطبيق خلال الفترة الأولى للإطلاق حوالي ١٠٠٠ مستخدم من أطباء القطاع الصحي العام.

متوفر التطبيق على متجر Google play
للحواتف الذكية التي تعمل بنظام أندرويد
متوفر فقط بالأردن و باللغتين العربية والإنجليزية

قريباً سوف يتوفر التطبيق على الهواتف
المدمومة ببرامج ios

هذا التطبيق متوفر حالياً لأطباء وزارة الصحة
وسوف يتوفر لأطباء الخدمات الطبية الملكية قريباً جداً.

الشكل أدناه يوضح تفاصيل التفاعل
الحاصل بين الأدوية أكثر من السابق



تحديث نظام حكيم لكل مواقع وزارة الصحة المحوسبة

قامت شركة الحوسبة الصحية بتحديث تطبيق الملف الطبي الإلكتروني للمريض (Vista-CPRS) لجميع المستشفيات والمراكز الصحية الشاملة والأولية التابعة لوزارة الصحة الأردنية المحوسبة بهدف تحسين برنامج "حكيم".

ومن بعض الخصائص والحقول التي تم تحديثها: حالة المريض، الحساسيات، الأدوية الوريدية وغيرها، بالإضافة إلى تحديث أشكال بعض النوافذ مثل الأوامر الطبية، الإستشارات والإجراءات وغيرها.

برنامج قائمة ضبط الجودة التقني المخبري

هو برنامج يهدف لضبط جودة النتائج الصادرة من أجهزة المختبرات من خلال جمعها وتحليلها وتخويلها إلى تقارير تتضمن جداول ورسوم بيانية. إن قائمة ضبط الجودة تمكن المستخدم من ضمان سير العمل حسب المعايير ومقارنة النتائج بنتائج عالمية.

ويتم تطبيق البرنامج حالياً كمرحلة أولية في مركز الأميرة إيمان بنت عبدالله الثاني للأبحاث والعلوم المخبرية، وسيتم تعميمه قريباً على المواقع المحوسبة.



الدراسات



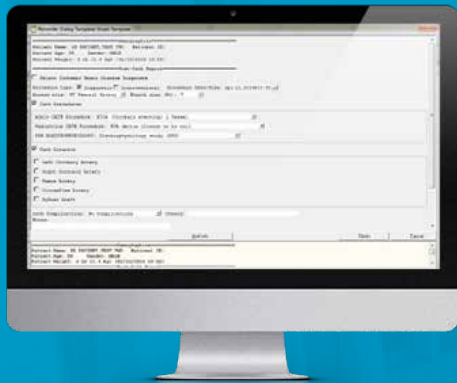
قامت شركة الحوسبة الصحية بإعداد الدراسة التالية والتي تم عرض نتائجها في المؤتمر الدولي الثامن للخدمات الطبية الملكية الذي أقيم في منطقة البحر الميت في تشرين الثاني ٢٠١٦

Study Title:

"A large electronic health records data show that prevalence of Pseudomonas in urinary tract infections in Jordan is similar to international norms"

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الشركة الإلكتروني
www.ehs.com.jo

الشكل أدناه يوضح النموذج الطبي التفاعلي "Smart Templates"



النموذج الطبي التفاعلي Smart Templates

أنهت شركة الحوسبة الصحية بالتعاون مع مركز الملكة علياء وأمراض وجراحة القلب التابع للخدمات الطبية الملكية تطبيق النموذج الطبي التفاعلي "Smart Templates" في قسم القسطرة في المركز حيث يقدم النموذج ميزات جديدة للطبيب تمكن مقدم الرعاية الصحية من توثيق الإجراءات الطبية إلكترونياً دون الحاجة إلى الطباعة بشكل متكامل و معياري ودون الحاجة إلى الانتقال بين الشاشات. فمن خلال نفس النموذج يتم طلب الأوامر الطبية أيضاً.

نظام التقارير والسيطرة

تعمل الشركة حالياً على بناء موقع إلكتروني متخصص باستخراج التقارير. وتم تصميمه لتسهيل عملية بناء التقارير واستخراجها وحفظها ضمن صلاحيات محددة خاصة بكل مستخدم. و تقوم الشركة حالياً باختبار الموقع للتأكد من دقة البيانات.



وتم تحديث النظام ليصبح أسرع على شبكة الإنترنت وليُحدَّث تلقائياً ليشمل التقارير الدورية وغيرها من التقارير الخاصة والتي توفر معلومات أساسية لمساعدة أصحاب القرار. وقد تم جمع مواصفات هذه التقارير من الجهات المستفيدة بحيث يشمل عدة أدوار: (دور شركة الحوسبة الصحية، دور وزارة الصحة والمديريات التابعة لها، دور المستشفيات، دور المراكز الصحية) ويشمل مختلف مناطق المملكة. ومن بعض خصائص هذا النظام:

- تحديث آلي للبيانات: بحيث يتم نقل البيانات لحظياً.
- قدرة عالية لتوليد تقارير التحليلات والرسوم البيانية.
- زيادة دقة النتائج وسرعتها مع مزايا أخرى.
- عرض التقارير ولوحات القيادة على الشاشات الكبيرة، الحواسيب المتنقلة والهواتف الذكية.. إلخ.

إستحداث واجهة تطبيق إدخال ونقل وخروج المرضى في المستشفيات

يتم حالياً إستحداث واجهة جديدة لتطبيق إدخال ونقل وخروج المرضى في المستشفيات بهدف تسهيل توثيق ومتابعة دخول وخروج المريض في المستشفى.

لقد تم تحديث هذه الواجهة بناء على التغذية الراجعة من قبل المستخدمين في وزارة الصحة بما يتلائم مع معايير الجودة والإستخدام الأمثل لتطبيقات حكيم في إدارة تحركات المرضى في المستشفيات.



قبل



بعد

مركز الدعم الفني

مركز الدعم الفني هو أحد أقسام شركة الحوسبة الصحية لخدمة مستخدمي برنامج حكيم ٧/٢٤ وذلك من خلال تقديم المساعدة التقنية عن بعد للمواقع التي قد تواجه تحديات في استخدام البرنامج.



- خدمة Toll Free
- خدمة SMS
- نظام المراقبة الإحترازي لحل المشاكل قبل حدوثها

أكاديمية حكيم: هي إحدى مبادرات شركة الحوسبة الصحية تأسست عام ٢٠١٥ لتطوير الموارد البشرية في الشركة. إضافة إلى تدريب خريجي الجامعات الأردنية في مختلف التخصصات الطبية على أسس المعلوماتية الطبية وكيفية استخدام تطبيقات برنامج حكيم المختلفة لتطوير مهاراتهم ومواكبة التطورات التكنولوجية في المعلوماتية الطبية والرعاية الصحية.



أنشطة أكاديمية حكيم:



- توقيع مذكرة تفاهم مع الجامعة الهاشمية (كلية الطب وكلية التمريض) وعقد دورات تدريبية للمكادر الأكاديمية في كلية التمريض في الجامعة الهاشمية على برنامج حكيم.
- جلسات توعوية حول تطبيقات برنامج حكيم لطلبة كلية التمريض لجامعة آل البيت.
- تدريب الكوادر الأكاديمية في جامعة العلوم والتكنولوجيا حول تطبيقات برنامج حكيم.
- مسابقة أكاديمية حكيم السنوية الأولى التي تم عقدها في مطلع شهر آب من عام ٢٠١٦. بمجموع ستة فرق متأهلة إلى الدور النهائي. فاز بالمركز الأول مشروع "التحكم في الوصول إلى الملفات الطبية باستخدام بصمة الإصبع في الحالات الطارئة" من جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.

من أهم المراجع الطبية المتوفرة



إنجازات مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم":

- تم إضافة مجموعة من المراجع للأعوام ٢٠١٦-٢٠١٧ لتشمل الآتي:
- ١٧٠٠ مجلة طبية عالمية
- ٥٣٠٠ كتاب إلكتروني
- ما يزيد عن ١٤ ألف مسجل (مستخدم) في قاعدة بيانات مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم"
- معدل تسجيل المستخدمين الجدد ٣٠٠ مستخدم في الشهر
- ما يقارب الـ ٧٠٠٠ دخول إلى الموقع شهرياً

نتوجه بالشكر للجهات التالية لدعمهم لإثراء

مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" لمراجع عام ٢٠١٧:

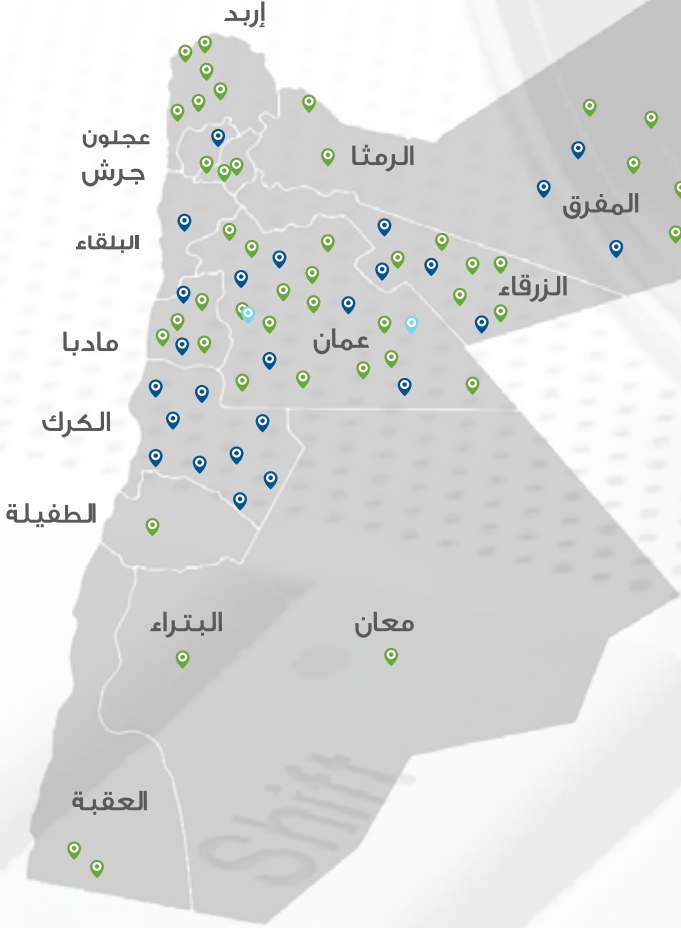
- فارمسي ون
- شركة الشرق العربي للتأمين
- المستشفى التخصصي
- مركز التميز في الخدمات المكتبية للجامعات الأردنية الرسمية

إنجازات الشركة ومسار العمل حتى نهاية شهر كانون الثاني ٢٠١٧



برنامج حكيم - خريطة مواقع التنفيذ

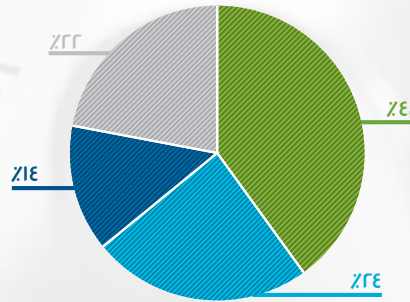
النقاط على الخريطة تشمل المستشفيات والمراكز الصحية الشاملة فقط ولا تمثل موقعها الجغرافي الحقيقي داخل المحافظات



١,٢ موقع منجز ٧٥ مشاريع ٢٠١٧

النسب المئوية لثقل المستشفيات

- ما تم إنجازه - ٤٠%
- قيد الانشاء - ٢٤%
- مشاريع ٢٠١٧ - ١٤%
- المشاريع المتبقية - ٢٢%



المالكون



شركة الجوسبة الصحية، شارع الملك عبدالله الثاني - مجمع الملك حسين للأعمال مبنى (١١)
ص.ب ٤٤٠٨ عمان - ١١٩٥٣ الأردن هاتف: +٩٦٢٦٥٨٠٠٤٦١ فاكس: +٩٦٢٦٥٨٠٠٤٦٤

www.ehs.com.jo