



شركة الحوسبة الصحية

## ***Electronic Health Solutions***

### ***REQUEST FOR PROPOSAL***

**Health Insurance  
for  
EHS employees**

**and their Families**

**for the year 2023-2024**

**RFP Reference Number: RFP-EHS-PROC-01-2023**

# Transmittal Letter

**Date: Nov 28,2022**

Dear Sir / Madam,

Electronic Health Solutions "EHS" is in the process of renewing the Health Insurance for EHS employees and their families for one year starting from **(17/2/2023 – 16/2/2024)**

Shall you be interested in this opportunity; it would be our pleasure to receive a proposal from your esteemed company.

EHS appreciates your timely and accurate response. In the meantime, shall you have any questions please do not hesitate to contact us.

Yours sincerely,

Electronic Health Solutions

## Confidentiality Statement

This Request for Proposal (RFP) contains information proprietary to Electronic Health Solutions, hereafter referred to as "EHS". Each recipient is entrusted to maintain its confidentiality. The information contained in this RFP is provided for the sole purpose of permitting the Bidder to respond to the RFP. This information may not be reproduced in whole or in part without the expressed written permission of EHS.

The recipient shall hereby agree to keep all the information in this RFP confidential and shall not, without prior written permission of EHS, disclose this information to any person other than the employees, agents, subcontractors, and advisors who are required in the course of their duties to execute proposal preparation activities. The recipient shall undertake the responsibility that all such persons are informed of the confidential nature of the information.

No recipient of this RFP shall, without the prior consent of EHS, make any public statements to any third parties in relation to this RFP or the subsequent short-listing of any prospective implementer or the subsequent awarding of any order. Unauthorized release of information or public statements will result in immediate disqualification.

Information provided by each Bidder will be held in confidence and will be used for the sole purpose of evaluating a potential business relationship with the respective Bidder's company.

There will be no obligation to maintain the confidentiality of any information that was known to EHS, prior to the receipt of a proposal from the Bidder, or due to becoming publicly known through no fault of EHS, or if received without obligation of confidentiality from a third party owing no obligation of confidentiality to the Bidders.

# Company Abstract

## Company Profile

Electronic Health Solutions (EHS) was founded in 2009 as a non-profit company. EHS is owned by the main stakeholders in health and technology sectors in the Kingdom including the Ministry of Health (MoH), Ministry of Digital Economy and Entrepreneurship (MoDEE) , Royal Medical Services (RMS), King Hussein Cancer Center, King Hussein Institute for Cancer and Biotechnology, Royal Health Awareness Society and Private Hospitals Association.

Hakeem is Jordan's National Electronic Health Records (EHR) initiative by which the healthcare sector will be computerized. The program was inceptioned in October 2009.

The company's mandate is to implement Hakeem in public hospitals, Royal Medical Services sites, Universities Hospitals, and King Hussein Cancer Center, in addition to healthcare centers including Comprehensive Clinics and Primary Clinics.

## Vision, Mission, Goals, and Objectives

### Vision

Transform and sustain a continuously improving healthcare system in Jordan by leveraging information technology.

### Mission

Provide a secure and accessible platform that enables the storing and sharing of electronic patient health records at all healthcare facilities enrolled in Hakeem.

### Objectives

EHS main objectives are the following:

- 1- Improve Healthcare
- 2- Reduce the Cost of healthcare services.
- 3- Provide Data for Research and Decision Making.

## Benefits

- Raising healthcare quality and outcomes by enhancing the accuracy of diagnoses, medication administration, and patient information management;
- Boosting health facilities' efficiency and workflow by saving time, and reducing errors in information retrieval;
- Supporting research, scientific studies and decision-making by supplying the necessary patient data, history, and statistics;
- Reducing operating costs by optimizing resource utilization and preventing lab test repetition.

## Contents

<b>Transmittal Letter.....</b>	<b>2</b>
<b>Confidentiality Statement.....</b>	<b>3</b>
<b>Company Abstract.....</b>	<b>4</b>
Company Profile .....	4
Vision, Mission, Goals, and Objectives .....	4
Vision .....	4
Mission .....	4
Objectives.....	4
Benefits .....	5
<b>1. General Conditions .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Bidder Qualifications .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Contact Information.....</b>	<b>8</b>
<b>4. RFP Guidelines .....</b>	<b>9</b>
4.1. RFP Issuance & Submission.....	9
4.2. RFP Acknowledgement.....	9
4.3. Proposal Format Requirements.....	9
<b>5. RFP Terms &amp; Conditions .....</b>	<b>10</b>
5.1. Evaluation Criteria.....	10
5.2. Rejection of Proposals .....	10
5.3. Proposal Costs and Expenses.....	10
5.4. Bid, Performance, Advance payment, and Warranty Bonds.....	11
5.5. Payment Terms .....	11
5.6. Taxes and customs.....	11
5.7. Offer Expiry Date .....	11
<b>6. Financial Compliance Sheet.....</b>	<b>12</b>
<b>7. Technical Specification, Terms and Conditions: .....</b>	<b>13</b>
8. Employees Details .....	21
<b>9. Please Fill the below Compliance Sheet .....</b>	<b>22</b>
<b>(This sheet must be filled and included in the Technical Proposal) .....</b>	<b>22</b>
<b>Annex 1 .....</b>	<b>23</b>

# 1. General Conditions

Upon participation, the bidder agrees to the following:

1. **Each Bidder must submit his proposal for the (3) options mentioned in page (13) of this RFP document. Otherwise, EHS reserves the right to discontinue the evaluation process for the non-compliant proposals submitted by any bidder.**
2. All costs incurred by Bidders in the preparation of this proposal shall be borne by the Bidders.
3. "EHS" will assume that all statements in writing, made by persons submitting proposals are true, accurate, complete, and not misleading.
4. "EHS" reserves the right to cancel, at any time, this RFP partially or in its entirety. No legal liability on the part of "EHS" for payment of any kind shall arise and in no event will a cause of action lie with any bidder for the recovery of any cost incurred in connection with preparing or submitting a proposal, in response hereto all efforts initiated or undertaken by the bidder shall be done considering and accepting this fact.
5. Bidder's proposals shall be based on full compliance with the terms, conditions, and requirements of this RFP and its future clarifications and/or amendments.
6. "EHS" shall not be under any obligation to return or save either the original or any copies of any Bidder's Proposals (technical and/or financial), and all documents submitted to "EHS", whether originals or copies, shall be kept or disposed of by "EHS".
7. This Request for Proposal doesn't constitute an offer. "EHS" shall not be under obligation to enter into any agreement with any Bidder in connection with this RFP and responses received.
8. The Bidder's proposals (technical and financial) shall comply with the laws and regulations of the Hashemite Kingdom of Jordan.
9. The Bidder's proposals (technical and financial) shall be compatible with international standards and best practices.
10. As a part of the RFP response, the Bidder is requested to fill out the compliance sheet included in this RFP.

# 2. Bidder Qualifications

1. Bidder should be a Company registered under the Jordanian Ministry of Industry and Trade for more than three years or represented by a company abiding by the aforementioned condition; otherwise, any international or regional bidder must present the formal documents which prove the financial capacity of the company in addition to its commercial registration documents at the country of origin.
2. Reference list of at least three (3) similar projects in the health care sector accepted by EHS.
3. Up-to-date; (at least 3 months from the date of this RFP issuance date) legal and commercial documents must be submitted as part of the financial proposal.
4. Bidder shall have at least a minimum of Three years of experience

### 3. Contact Information

Any questions regarding this RFP shall be directed to:

Name:	Procurement Department
Company:	Electronic Health Solutions
Address:	King Hussein Business Park, King Abdullah the second street. 4408 Amman 11952
Telephone / Fax:	Telephone +962 (6) 5800461 EXT: 3050, 3071 Fax +962 (6) 5800466
Email:	<a href="mailto:Procurement@ehs.com.jo">Procurement@ehs.com.jo</a>

The bidder should receive a response from the procurement department, if not please call the following number Tel: +962 6 5800461 | Ext: 3050, 3071

## 4. RFP Guidelines

### 4.1. RFP Issuance & Submission

Event	Date
1. RFP Newspapers Announcement	<u>28-NOV-2022</u>
2. Proposal due date (Closure Date)	<u>15-DEC-2022</u>

### 4.2. RFP Acknowledgement

1. Award of the contract resulting from this RFP will be based upon the most responsive vendor whose offer will be the most advantageous to "EHS" in terms of cost, functionality, and other factors as specified elsewhere in this RFP.
2. Vendor has a period of (5) days to acknowledge and accept the awarding letter with its terms and conditions. Delay of acceptance will yield into consideration of rejection.
3. EHS" reserves the right to:
  - a) Accept other than the lowest-priced offer.
  - b) Award a contract on the basis of initial offers received, without discussions or requests for best and final offers.

### 4.3. Proposal Format Requirements

1. Proposals shall be submitted in **ARABIC**, the proposals shall be provided in both electronic versions (CD) and paper versions of the entire set of documents.
2. The technical proposal must contain the completed compliance Sheet that will be used for evaluation. Failing to comply with all requirements will result in disqualification. Blank cells in the compliance sheet will be automatically considered as "NO". Technical proposals without a completed compliance sheet will not be considered.
3. The proposals shall be submitted in **Three** sets of sealed envelopes, the **first sealed envelope** contains the financial proposal (including the financial compliance sheet), and the **second sealed envelope** contains the technical proposal (including the technical compliance sheet). The Financial proposal envelope shall be labeled "(RFP-EHS-PROC-01-2023) Financial Proposal" and shall contain the financial electronic versions (CD). The Technical Proposal envelope shall be labeled "(RFP-EHS-PROC-01-2023) Technical Proposal", and shall contain the technical electronic versions (CD).
4. Bid bond shall be delivered in the **third sealed envelope** labeled "(RFP-EHS-PROC-01-2023) Bid Bond".
5. The envelopes shall be delivered to EHS Procurement Department before (15:00 HR) of the RFP due date.
6. Any declaration of prices by any of the bidders in their Technical Proposals will cause direct disqualification of the related bidder.

7. The Categories that bidders must submit their proposal to be aligned with are as the following:

Age Category	The Cost	Additional fees (e.g. Stamps. Etc.)	Total cost after adding additional fees	Total amount regarding to the total of employees and their families mentioned in point (8) Employees details.
0 -17				
18-65				

## 5. RFP Terms & Conditions

### 5.1. Evaluation Criteria

1. "EHS" will evaluate each response. Responses will be evaluated on many criteria deemed to be in EHS's best interest, including but not limited to, technical offering, price, schedule, bidder's capabilities, compliance with bonding, and such other factors that "EHS" determine. The order of these factors does not denote relative importance.
2. "EHS" reserves the right to consider other relevant factors as it deems appropriate in order to obtain the best value.
3. This RFP does not commit "EHS" to select any firm, enter into any agreement, pay any costs incurred in preparing a response or procure or contract for any services or supplies. "EHS" reserves the right to request additional information from the bidders whose response meets "EHS" needs and business objectives without requesting such information from all respondents.
4. "EHS" reserves the right to award/procure partially or entirely of what is mentioned in this RFP and to discontinue this RFP process without obligation or liability to any potential bidder.

### 5.2. Rejection of Proposals

"EHS" reserves the right to reject any or all offers and discontinue this RFP process without obligation or liability to any potential Vendor.

### 5.3. Proposal Costs and Expenses

- 1- No legal liability on the part of "EHS" for payment of any kind shall arise and in no event will a cause of action lie with any bidder for the recovery of any cost incurred in connection with preparing or submitting a proposal, in response hereto all efforts initiated or undertaken by the bidder shall be done considering and accepting this fact.

#### 5.4. Bid, Performance, Advance payment, and Warranty Bonds

1. Unconditional Bid Bond valid for (3) three months with an amount of **(5000)** Five Thousand JOD to be renewed automatically. Submission of a non-compliant Bid bond will cause the disqualification of the related bidder.
2. Advance payment LG, is to be submitted against any required advanced payment.

#### 5.5. Payment Terms

- 1- Payment terms:
  - Will be agreed upon with the winner bidder
- 2- Payment currency shall be in Jordanian Dinar (USD and Euro exchange rate will be calculated at the currencies exchange rate issued by Central Bank of Jordan at the payment date.

#### 5.6. Taxes and customs

- 1- The Vendor shall bear all custom fees, tax fees, and any other fees imposed to deliver the items to the desired location(s) on his account. EHS is not responsible for any fees incurred and related to this RFP. EHS delegates to utilize the Tax Exemption attached (Annex 1).
- 2- Any taxes which are not covered by EHS tax exemption attached in (Annex 1) shall be borne by the vendor.

#### 5.7. Offer Expiry Date

The validity of the Proposal shall be no less than (90) days unless clearly mentioned differently.

The prices must remain fixed and valid for (90) days from the date of the invitation for bid closing date and shall be clearly stated in the technical and commercial bids.

## 6. Financial Compliance Sheet

#	Description	Comply (Yes/No)	Reference in the proposal
1	The bidder shall comply with all points included in the general conditions section		
2	The bidder shall comply with all points included in the bidder qualifications section		
3	The bidder shall comply with all points included in the RFP guideline section		
4	The bidder shall comply with all points included in the RFP terms and conditions section		

- Any declaration of prices by any of the bidders in their Technical Proposals will cause direct disqualification of the related bidder.

## 7. Technical Specification, Terms and Conditions:

- **Option #1:** Health Insurance for EHS Employees and their families Co-Payment percentage for all beneficiaries = **10%**
- **Option #2:** Health Insurance for EHS Employees and their families Co-Payment percentage:

Employees	<b>10%</b>
Their families	<b>20%</b>

- **Option #3:** Health Insurance for EHS Employees and their families Co-Payment percentage for all beneficiaries = **20%**

يرجى تزويدنا بعرض فني ومالي للخيارات الثلاث المبينة و حسب النماذج المبينة أدناه:

الخيار الأول:

الموظفين وعائلاتهم	نسبة التحمل 10%
--------------------	-----------------

الخيار الثاني:

الموظفين	نسبة التحمل 10%
عائلاتهم	نسبة التحمل 20%

الخيار الثالث:

الموظفين وعائلاتهم	نسبة التحمل 20%
--------------------	-----------------

All the below templates (5/4/3/2/1 (النماذج)) must be filled and submitted for each of the (3) three options required in the RFP, **WITHOUT ANY MODIFICATIONS OR ALTERATIONS** on the template format or on the already written fields.

Kindly note that you may contact the Procurement Department to provide you with the editable version of the below five templates, to be filled and submitted.

نموذج رقم "1" - المنافع الأساسية					
إسم شركة التأمين الصحي:					
		أولى	خاصة	درجة الإقامة	
#	الحدود والتغطيات	نعم	لا	ملاحظات/سقوف/شروط/إستثناءات	
1	الحدود الإقليمية			داخل الأردن	
	الحد الأعلى للتغطية السنوية			100,000	
	الحد الأعلى للتغطية للحالة الواحدة			25,000	
	الحد الأعلى السنوي للمعالجة خارج المستشفى			لا يوجد حد أعلى	
	الحد الأعلى لتكلفة الغرفة والطعام يومياً				
	الحد الأعلى لتكلفة غرفة العناية المركزة يومياً لكل حالة وبحد أقصى 14 يوم				
داخل المستشفيات					
2	العلاج داخل المستشفى / داخل الشبكة الطبية			100%	
	العلاج داخل المستشفى / خارج الشبكة الطبية			80%	
خارج المستشفيات					
3	عدد نماذج التأمين الصحي السنوية للمؤمن			12	12
	نماذج التأمين الصحي الخاصة بالحمل			9	9
	زيارة الطبيب			اقتطاع مبلغ دينارين عند زيارة الطبيب	
	الأدوية الموصوفة			حسب نسبة التحمل	
	المختبر والأشعة والفحوصات / الإجراءات التشخيصية				
الحمل والولادة					
4	الولادة الطبيعية، الولادة القيصرية، الاجهاض القانوني (وذلك يشمل الحمل بطريقة طبيعية أو التلقيح الصناعي)			100%	
	تغطية الخداج			100%	
	تغطية المواليد الجدد من اليوم الاول ومعالجتهم بدون بطاقة ونماذج طبية عند الحاجة لحين إصدار البطاقة والنماذج الطبية ومنحهم الإستمرارية			***	

منافع أخرى				5
		حسب نسبة التحمل	تغطية جميع الفيتامينات والمعادن لكافة المؤمنين "بما في ذلك المرأة الحامل" من فحوصات وعلاجات موصوفة من قبل الطبيب المعالج، بغض النظر عن خضوعها أو غير خضوعها لضريبة المبيعات 16% و سواء اعتبرت مسجلة أو غير مسجلة كدواء، على سبيل المثال لا الحصر: الكالسيوم، فيتامين B12، فيتامين د	
		حسب نسبة التحمل	تغطية كافة مطاعيم الأطفال المغطاة بالصحة بالإضافة إلى مطعوم المكورات الرئوية	
		***	تغطية الحالات المزمنة وذلك ضمن سقف الحالة الواحدة في حال العلاج داخل المستشفى و تغطية الأمراض السابقة و المشمولة بالتأمين والمصرح عنها	
		***	منح الإستمرارية على العقد لكافة المنتسبين والمنتسبين الجدد عند التعاقد ودراسة الحالات التي يتم التصريح عنها في طلبات الإضافة خلال فترة سريان العقد وتغطيتها ضمن سقف معينة للمنتسبين الجدد	

نموذج رقم "2" - المنافع الإضافية				
إسم شركة التأمين الصحي :				
#	المنافع الإضافية	نعم	لا	ملاحظات/سقوف/شروط/إستثناءات
1	تغطية الأمراض و التشوهات الخلقية والوراثية (كحد أدنى 10,000 دينار للحالة الواحدة) و مهما تعددت الحالات			
2	تغطية الهرمونات عدا التي تتعلق بالخصوبة			
3	تغطية فحص الحمل			
4	تغطية حالات هشاشة العظام من فحوصات وعلاجات			
5	تغطية تفتيت الحصى			
6	تغطية فحص المامغرام المرتبط بحالة مرضية مشمولة بالتأمين			
7	تغطية الأدوية المهدنة لعلاج حالة مرضية مشمولة بالتأمين			
8	تغطية الأمراض الجلدية غير التجميلية			
9	تغطية الأورام الحميدة والعلاجات المتعلقة بها			
10	تغطية أمراض العيون غير المتعلقة بحدّة الابصار ، تصحيح النظر و التقدم بالعمر			
11	تغطية الأجهزة الطبية المساعدة (شبكة القلب ولوازمها، صمامات القلب، منظم ضربات القلب، الركبة الصناعية)			
12	تغطية امراض الكبد الوبائي (A+B) C			
13	تغطية مرض انفلونزا الخنازير H1N1			
14	تغطية الإدارة العليا و عائلاتهم بدون أخذ موافقة مسبقة			
15	تغطية الصدفية و الثعلبة			
16	تغطية عدد عبوات الدواء للحالة كاملة مهما كانت الوصفة باستخدام نموذج واحد			
17	تغطية الحالات غير المغطاة والمرفوضة تأميناً بسقف سنوي 500 دينار لكامل العقد			
18	تغطية حالات حب الشباب			
19	تغطية الحساسية من فحوصات و علاجات			
20	تغطية أمراض الروماتيزم			
21	تغطية حالات الجذري والعلاجات المتعلقة بها			
22	تغطية مراجعة الطبيب في حال كانت الحالة غير مغطاة			
23	إمكانية إعادة التصريح لخمس حالات خلال سريان العقد			
24	تغطية مرض التوحد لحالة واحدة فقط بسقف 1000 دينار			
25	منح 200 نموذج إضافي لكامل العقد في بداية التعاقد بدون الاشارة الى اسم المنتفع وبدون اي شروط مسبقة عليها، وللشركة كامل حرية التصرف بها بما تراه مناسباً للعلاج خارج المستشفى بكامل العقد			
26	تغطية كافة الفحوصات والعلاجات الموصوفة من قبل طبيب خارج الشبكة الطبية المعتمدة في حال تم عملها في أماكن معتمدة بالشبكة			
27	توحيد فترات الإنتظار لجميع المنتفعين الجدد ل 9 شهور لكافة الحالات المرضية التي تحتاج لفترات الإنتظار			
28	إصدار نماذج العلاج خارج المستشفى مع طباعة أسماء المنتفعين عليها			
29	تغطية الأدوية الخاضعة لضريبة 16%			

تابع // نموذج رقم "2" - المنافع الإضافية			
		تغطية ظهور الأطفال وحالات اليرقان	30
		تغطية حوادث السير "ضد مجهول" في حال عدم وجود طرف ثالث	31
		تغطية 15 جلسة علاج طبيعي	32
		تغطية الحدود الإقليمية خارج الأردن	33
		تغطية ابرة الظهر	34

نموذج رقم "3" - المنافع المتعلقة بفيروس كورونا				
إسم شركة التأمين الصحي :				
#	المنافع	نعم	لا	ملاحظات/سقوف/شروط/إستثناءات
1	إجراء 10 فحوصات مخبرية خاصة بالكورونا في حال كانت النتيجة سلبية بموافقة الإدارة			
2	عدم إستثناء أي علاج من علاجات كورونا " فحوصات وأدوية وغيرها" لمصاب كورونا بعد الشفاء في حال حدوث مراجعات ومضاعفات للحالة المرضية نتيجة الإصابة بكورونا			
3	التعويض المالي عن جميع فحوصات كورونا الايجابية بغض النظر عن وجود أعراض أو عدم وجود أعراض للمصاب			
4	الحد الأعلى السنوي للتغطية التأمينية لمنفعة داخل المستشفى هي 7500 ديناراً أردنياً			
5	تغطية العلاجات داخل المستشفى للحالات التي تظهر عليها أعراض مرضية فقط وحسب الضرورة الطبية والبروتوكول الطبي المعتمد			
6	تغطية كافة الأدوية للمؤمنين الموصوفة من قبل الطبيب المعالج			
7	تغطية جميع الفيتامينات والمعادن لكافة المؤمنين بغض النظر عن خضوعها أو عدم خضوعها لضريبة مبيعات 16% وسواء اعتبرت مسجلة أو غير مسجلة كدواء			
8	تغطية جميع الفحوصات والاشعة والاجراءات التشخيصية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج			
9	تغطية كشفية الطبيب المعالج المعتمد من قبل الشبكة الطبية لشركة التأمين الطبي			
10	تغطية الفحوصات المخبرية المتعلقة بفيروس كورونا للحالات الإيجابية فقط وبموجب تقديم فواتير نقدية ونموذج معالجة الى شركة التأمين			
11	الحد الأعلى السنوي للتغطية التأمينية لمنفعة خارج المستشفى هي 250 ديناراً أردنياً لكل مؤمن لكامل السنة التأمينية			

نموذج رقم "4" - المنافع الأساسية "والوالدين"					
إسم شركة التأمين الصحي :					
درجة الإقامة		أولى	خاصة		
#	الحدود والتغطيات	✓	X	ملاحظات/سقوف/شروط/إستثناءات	
1	الحدود الإقليمية			داخل الأردن	
	الحد الأعلى للتغطية السنوية			100,000	
	الحد الأعلى للتغطية للحالة الواحدة			25,000	
	الحد الأعلى السنوي للمعالجة خارج المستشفى			لا يوجد حد أعلى	
	الحد الأعلى لتكلفة الغرفة والطعام يومياً				
	الحد الأعلى لتكلفة غرفة العناية المركزة يومياً لكل حالة ويحد أقصى 14 يوم				
داخل المستشفيات					
2	العلاج داخل المستشفى / داخل الشبكة الطبية			100%	
	العلاج داخل المستشفى / خارج الشبكة الطبية			80%	
خارج المستشفيات					
3	عدد نماذج التأمين الصحي السنوية للمؤمن			10	10
	زيارة الطبيب			اقتطاع مبلغ دينارين عند زيارة الطبيب	
	الأدوية الموصوفة			نسبة التحمل 20%	
	المختبر والأشعة والفحوصات / الإجراءات التشخيصية			نسبة التحمل 20%	
منافع أخرى					
4	تغطية جميع الفيتامينات والمعادن لكافة المؤمنين من فحوصات وعلاجات موصوفة من قبل الطبيب المعالج، على سبيل المثال لا الحصر : الكالسيوم، فيتامين B12، فيتامين د بغض النظر عن خضوعها أو غير خضوعها لضريبة المبيعات 16% و سواء اعتبرت مسجلة أو غير مسجلة كدواء			نسبة التحمل 20%	
	تغطية الحالات المزمنة وذلك ضمن سقف الحالة الواحدة و تغطية الأمراض السابقة و المشمولة بالتأمين والمصرح عنها				
	منح الإستمرارية على العقد لكافة المنتسبين والمنتسبين الجدد عند التعاقد ودراسة الحالات التي يتم التصريح عنها في طلبات الإضافة خلال فترة سريان العقد وتغطيتها ضمن سقوف معينة للمنتسبين الجدد				

نموذج رقم "5" - المنافع الإضافية "والوالدين"				
إسم شركة التأمين الصحي :				
#	المنافع الإضافية	نعم	لا	ملاحظات/سقوف/شروط/إستثناءات
1	تغطية الأمراض المزمنة والوراثية و مهما تعددت الحالات (الضغط، السكري، الغدة، القلب،.....etc)			
2	تغطية حالات هشاشة العظام من فحوصات وعلاجات			
3	تغطية تفتيت الحصى			
4	تغطية فحص المامغرام المرتبط بحالة مرضية مشمولة بالتأمين			
5	تغطية الأدوية المهددة لعلاج حالة مرضية مشمولة بالتأمين			
6	تغطية الأمراض الجلدية غير التجميلية			
7	تغطية الأورام الحميدة والعلاجات المتعلقة بها			
8	تغطية أمراض العيون غير المتعلقة بحدة الابصار ، تصحيح النظر و التقدم بالعمر			
9	تغطية الأجهزة الطبية المساعدة (شبكة القلب ولوازمها، صمامات القلب، منظم ضربات القلب، الركبة الصناعية)			
10	تغطية امراض الكبد الوبائي (A, B, and C)			
11	تغطية الصدفية والتعلبة			
12	تغطية عدد عبوات الدواء للحالة كاملة مهما كانت الوصفة باستخدام نموذج واحد			
13	تغطية الحساسية من فحوصات و علاجات			
14	تغطية أمراض الروماتيزم			
15	تغطية حالات الجدري والعلاجات المتعلقة بها			
16	تغطية كافة الفحوصات والعلاجات الموصوفة من قبل طبيب خارج الشبكة الطبية المعتمدة في حال تم عملها في أماكن معتمدة بالشبكة			
17	توحيد فترات الإنتظار لجميع المنتفعين الجدد ل 3 شهور لكافة الحالات المرضية التي تحتاج لفترات الإنتظار			
18	تغطية مراجعة الطبيب في حال كانت الحالة غير مغطاة			
19	تغطية حوادث السير "ضد مجهول" في حال عدم وجود طرف ثالث			
20	تغطية مرض انفلونزا الخنازير H1N1			
21	تغطية الإدارة العليا وعائلاتهم بدون أخذ موافقة مسبقة			
22	تغطية 15 جلسة علاج طبيعى			
23	تغطية الجلطات ومضاعفاتها			

Kindly note that you may contact the procurement department to provide you with the editable version of the above-five templates, to be filled and submitted.

## 8. Employees Details

The below table summarizes the total number of Employees & Families, taking into consideration the change in numbers according to any new additions or cancelations:

Employees & Families Age Group	Gender (Male/Female)	Number of Employees
Number of employees	Male/Female	265
Number of Spouse	Male/Female	149
Number of Children	Male/Female	339
Total		753

## 9. Please Fill the below Compliance Sheet (This sheet must be filled and included in the Technical Proposal)

#	Description	Comply (Yes/No)	Reference in the proposal
1	تغطية كافة المنافع الأساسية دون أي محددات.		
2	تغطية كافة المنافع الإضافية دون أي محددات.		
3	تقديم العرض الفني للشركات المقدمة لعطاء التأمين الصحي باللغة العربية فقط.		
4	تفصيل العطاءات المالية ل 3 خيارات كما هو مطروح.		
5	ضرورة تقديم عرض فني و مالي (منفصل عن العرض الفني والمالي للموظفين وعائلاتهم"البوليصة الجماعية") لتغطية والدي الموظفين "الأم، الأب"، وفي حال عدم الالتزام بذلك ستقوم اللجنة المشرفة على دراسة العطاءات بخصم ما نسبته 10% من مجموع النقاط المكتسبة من قيمة تقييم العرض المالي والفني المقدم من قبلكم لعطاء تأمين الموظفين وعائلاتهم. إن شركة الحوسبة الصحية غير ملزمة بالسير بإجراءات الشراء لبوليصة التأمين الخاصة بوالدي الموظفين (الأب والأم)		
6	تقديم عرض مالي منفصل لتغطية فيروس كورونا.		
7	يجب أن يكون ترتيب المنافع المقدمة من قبل شركات التأمين الصحي مماثلة ومطابقة تماماً لترتيب المنافع المقدمة من قبلنا بالعطاء.		
8	ضرورة إلزام الشركات المقدمة للعطاء بتعبئة النماذج المرفقة من قبلنا (نموذج رقم "1" المنافع الأساسية الخاصة بالموظفين وعائلاتهم + نموذج رقم "2" المنافع الإضافية الخاصة بالموظفين وعائلاتهم + نموذج رقم "3" منافع متعلقة بفيروس كورونا + نموذج رقم "4" المنافع الأساسية الخاصة بالوالدين + نموذج رقم "5" المنافع الإضافية الخاصة بالوالدين ، حيث سيتم إستثناء فتح أي عطاء للشركات غير الملتزمة بالنماذج المرفقة مباشرة.		
9	تزويد الشركة بالنماذج الطبية المتفق عليها مرة واحدة عند التعاقد في بداية العقد مع ضرورة وضع كل موظف مؤمن وعائلته بمغلف منفصل.		
10	تزويد الشركة بنماذج وبطاقات التأمين الصحي للمؤمنين مفروزين حسب الطريقة التي نحددها" كل موظف وعائلته بمغلف منفصل"، بمدة لا تتجاوز اسبوع عمل من تاريخ احوالة العطاء.		

Annex 1  
كتاب صادر عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بتاريخ 2022/6/27



وزارة الاستثمار  
MINISTRY OF INVESTMENT

٣/١٢/٢٠٢٢ استثمائية/٥٣٤٣

No. :

Date :

٢٠٢٢/٠٦/٢٧

الرقم :

التاريخ :

السادة شركة الحوسبة الصحية م.خ  
الرقم الضريبي 300007108

- أرجو إعلامكم بأن مشترياتكم من السوق المحلي لغايات ممارسة النشاط الاقتصادي في منطقة (مجمع الأعمال التنموية)، تخضع للضريبة العامة على المبيعات بنسبة الصفر. مرفقاً طيه كتاب عطوفة مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات رقم 10246/6/2 تاريخ 2014/11/03 المتضمن آلية الشراء من السوق المحلي دون الحاجة لأخذ موافقة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لكل عملية شراء راجياً الالتزام بما جاء بينودها والعمل بمايلي:-
1. ينتهي العمل بهذه الآلية بتاريخ 2023/7/9.
  2. تخضع السلع الخاضعة للضريبة الخاصة بما فيها المركبات و التبغ و مصنوعات و المشروبات الكحولية و المسكرات و الجعة للضريبة العامة ويستثنى من آلية الشراء المذكورة.
  3. تستثنى من آلية الشراء المواد الإنشائية .
  4. تزويد دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بكشف مشترياتكم خلال كل فترة ضريبية والذي يبين كمية وقيمة المواد والخدمات المشتراة وارقام الفواتير ورقم ضريبة الجهة الموردة لتلك المواد والخدمات على ان تكون هذه المعلومات مخزنة على قرص مدمج بالإضافة للنسخة الورقية.
  5. تزويد دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بإقرارات ضريبة المبيعات (لكل فترة ضريبية) عن كل شهرين.
  6. تزويد دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بكشف التقدير الذاتي (إقرار ضريبة الدخل) سنوياً وقبل نهاية شهر نيسان من العام اللاحق للسنة المالية.
  7. عدم استعمال المشتريات المحلية خارج المنطقة التنموية بموجب هذه الآلية، وان تكون هذه المشتريات لغايات ممارسة النشاط المسجل .
  8. يتم تفعيل الرقم الضريبي ومنح سقف للاستيراد من الخارج للمؤسسة المسجلة أعلاه في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وفق أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات السارية الصادرة بهذا الخصوص.
  9. هذا الكتاب والآلية المرفقه به خاصة بشركة الحوسبة الصحية م.خ.

واقبلوا الإحترام

مفوض دائره ضريبة الدخل والمبيعات

عبدالكريم العريبات

هيئة الاستثمار  
مفوض الضريبة  
محمد خريسات

نسخة: -

- عطوفة مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
- مدير الجمارك.
- مدير الدائرة القانونية.
- الديوان.



شركة الحوسبة الصحية

Electronic Health Solutions

© All Rights Reserved 2022