



Electronic Health Solutions
شركة الحوسبة الصحية

رفع مستوى الرعاية الصحية في الأردن من خلال التكنولوجيا



WWW.EHS.COM.JO





من نحن؟

EHS

Electronic Health Solutions
شركة الحوسبة الصحية

تحقيقاً لرؤية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم في حوسبة القطاع الصحي تم تأسيس شركة الحوسبة الصحية في نهاية العام ٢٠٠٨ لتطوير ورفع مستوى الرعاية الصحية في الأردن. شركة الحوسبة الصحية هي شركة خاصة غير ربحية تعتمد التكنولوجيا في توفير حلولاً تقنية فعالة بهدف تحسين جودة و كفاءة الرعاية الصحية في الأردن.

تقود الشركة مسيرة الصحة الإلكترونية في الأردن بالتعاون مع أبرز المؤسسات الرسمية الصحية والتكنولوجية و هم وزارة الصحة، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، الخدمات الطبية الملكية الأردنية، مؤسسة ومركز الحسين للسرطان، الجمعية الملكية للتوعية الصحية، جمعية المستشفيات الخاصة الأردنية و صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية.



شركة إدارة المساهمات الحكومية



مؤسسة الحسين للسرطان
مركز الحسين للسرطان

رؤيتنا

دعم وتطوير
الرعاية الصحية
في الأردن، من خلال
تزويد المرافق الصحية
بتقنيات تكنولوجيا
المعلومات وتحليل البيانات
لتقديم رعاية طبية ذات جودة
ودقة عالية.

كيف نحقق رؤيتنا؟

من خلال أربعة برامج أساسية تعتمد
التكنولوجيا بهدف تعزيز جودة الخدمات
الصحية في القطاع العام. تشمل هذه
البرامج: برنامج حكيم ومكتبة الأردن الطبية
الالكترونية-علم وأكاديمية حكيم وبرنامج
تحليل البيانات الصحية - هدى.



شهادات المعيار الدولي و الاعتماد و الجوائز

تفخر شركة الحوسبة الصحية بحصولها على شهادات والاعتمادات والجوائز العالمية التي تعترف بأعلى معايير الجودة والابتكار.



شهادات المعيار الدولي

- شهادة الايزو 27001 لإدارة أمن المعلومات
- شهادة الايزو 9001 نظام إدارة الجودة
- شهادة الأيزو 22301 لإدارة استمرارية الأعمال

الاعتمادات

- ممثل عن الأردن في الهيئة العامة لمنظمة SNOMED العالمية لصياغة هيكلية وتوحيد المصطلحات الطبية في القطاع الصحي في الأردن

جوائز دولية

- جائزة Global Business Outlook Awards العالمية لأفضل منصة خدمات طبية إلكترونية مبتكرة - منصة خدمات حكيم الإلكترونية ٢٠٢٠ - eMed
- جائزة Global Business Outlook Awards العالمية لأفضل منصة إلكترونية للتعليم عن بُعد ٢٠٢٠ - منصة أكاديمية حكيم التعليمية hakeemacademy.jo
- جائزة مجلة International Business Magazine العالمية كأفضل شركة صحة إلكترونية Health-Tech مبتكرة في الأردن لعام ٢٠٢١



زيادة فعالية القطاع الصحي





برنامج حكيم

برنامج حكيم هو البرنامج الوطني الأول لحوسبة القطاع الصحي في الأردن، و واحد من أكثر برامج الصحة الإلكترونية شمولاً في المنطقة والذي تم إطلاقه في عام ٢٠٠٩ تحت رعاية حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم. ويهدف تعميم تطبيق برنامج حكيم على المستوى الوطني إلى زيادة فعالية الإدارة الطبية وتحقيق تطوير جذري في الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين، والوصول بها إلى أفضل المعايير الدولية.

تمكين مؤسسات الرعاية الصحية والعاملين في القطاع الصحي

يقوم برنامج حكيم بتحسين إجراءات سير العمل والتي ستعكس بشكل إيجابي على تجربة المريض في المستشفى أو المركز الصحي، من خلال إنشاء ملف طبي إلكتروني لكل مريض يحتوي على التقارير الإجرائية والجراحية الشاملة والأدوية الحالية والمواعيد الطبية وصور الأشعة ونتائج تحاليل المختبر وغيرها من المعلومات الصحية، وتيسير وصول مستخدمي البرنامج إليه من أية منشأة صحية باستخدام الرقم الوطني.

الأنظمة والحزم المطبقة في برنامج حكيم



• أكثر من ٣٠+ حزمة وتطبيق.

• قابلية دمج وربط برنامج حكيم مع أي نظام ERP

نطاق تطبيق برنامج حكيم في المنشآت الصحية



تكاملية النظام مع
الأجهزة الطبية الموجودة



هندسة إجراءات التحويل
الطبي وتوثيق البيانات



تطبيق نظام حكيم



تجهيز البنية التحتية
للأجهزة والمعدات



إدارة وإدامة التشغيل



دعم المنشأة الصحية
أثناء مرحلة الانطلاق



تدريب شامل لكوادر المشأة
الصحية من مستخدمي النظام

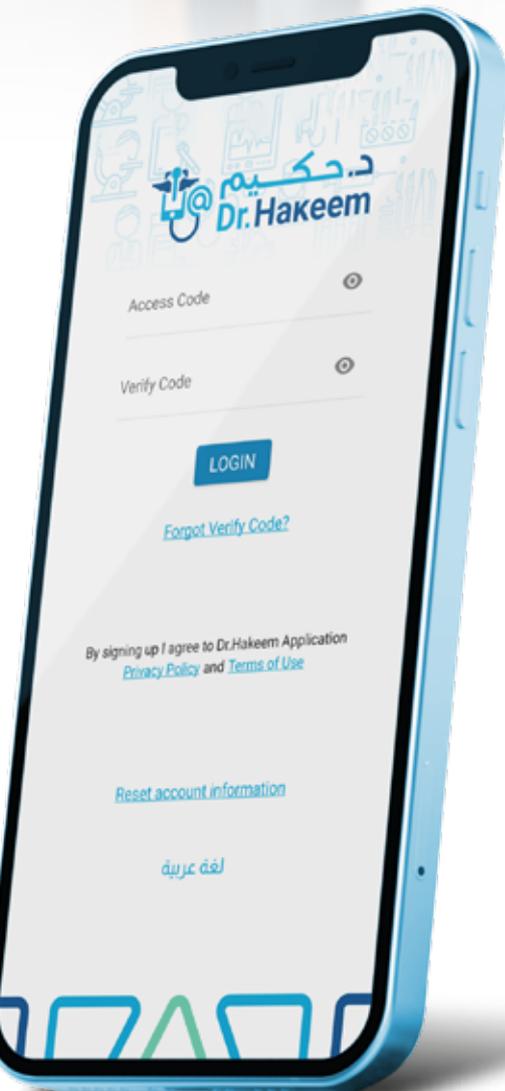


تطبيق "طبيب@حكيم" للهواتف الذكية

يعتبر تطبيق 'طبيب@حكيم' التطبيق الوطني الأول الذي يوفر للأطباء كافة التفاصيل المتعلقة بمواعيدهم اليومية والملفات الطبية الخاصة بمرضاهم من أي مكان و في أي وقت. حيث يهدف التطبيق الخاص بالهواتف الذكية إلى تحسين و تسهيل سير عملية الرعاية الصحية في القطاع الصحي العام في الأردن، من خلال إتاحة الإطلاع على معلومات كاملة ومفصلة للسجل الطبي الخاص بالمريض كالعلامات الحيوية، الحساسية والمشاكل الصحية التي يعاني منها، الفحوصات المخبرية، صور الأشعة والأدوية التي يتناولها.

موقع التعليم الإلكتروني

HAKEEMACADEMY.JO هي منصة تعليمية تتيح لمستخدمي برنامج حكيم من العاملين في القطاع الصحي العام بتعزيز قدراتهم و معرفتهم من خلال الإطلاع والتدرب على المواد المتعلقة ببرنامج حكيم وتطبيقاته إلكترونياً من أماكن عملهم وفي أي وقت.



حكيم تبادل

تتيح هذه الخدمة خاصة تمكين الكوادر الطبية العاملة في المنشآت الصحية المحوسبة التابعة لجهات رسمية مختلفة من الإطلاع وتبادل معلومات محددة من الملفات الطبية الخاصة بالمرضى والمراجعين لتحسين جودة الرعاية الصحية.



تمكين المرضى و المراجعين

يهدف برنامج حكيم إلى تمكين المرضى والمراجعين من خلال تقديم مجموعة من الخدمات الإلكترونية التي تركز على إحتياجات المراجعين و المرضى و التي يمكن الوصول إليها وعرضها من أي مكان وفي أي وقت.

خدمات حكيم الإلكترونية

● منصة وتطبيق "حكيمي" - ملفك الطبي معك في كل مكان

– منصة وتطبيق "حكيمي" هي منصة خدمات إلكترونية تم انشاؤها وتطويرها من قبل فريق الشركة ، وهدفها تمكين المرضى وتعزيز خدمات الرعاية الصحية المقدمة لهم بالإضافة إلى تحسين عوامل الراحة لديهم من خلال تمكين المستخدمين من الاطلاع على بعض المعلومات الصحية الموثقة في السجل الطبي الإلكتروني الخاص بهم. تتمتع المنصة والتطبيق الإلكتروني "حكيمي" بعدد من الخصائص أبرزها: خاصية عرض المواعيد المحجوزة للمريض مع أي طبيب في أي من منشآت الرعاية الصحية التي تستخدم نظام حكيم.

– خاصية عرض الأدوية التي يتناولها المريض، والحساسيات، والفحوصات المخبرية والمطاعيم الخاصة بالمريض.

● خاصية طلب توصيل الأدوية

– خدمة طلب توصيل أدوية الأمراض المزمنة الشهرية للمنازل وهي بالتعاون مع وزارة الصحة وشركاء محليين، شركة إي-فواتيركم لتسهيل عمليات الدفع الإلكتروني، وشركة البريد الأردني لضمان عملية توصيل الأدوية ضمن أبرز معايير وإجراءات السلامة العالمية حيث يتم نقل الأدوية بصناديق أو حافظات خاصة للمرضى الذي يصعب عليهم زيارة منشآت الرعاية الصحية مثل كبار السن والأطفال الذين يعانون من حالة صحية مزمنة أو المراجعين الذين يقطنون في مناطق بعيدة عن المؤسسات الصحية.

– تعمل هذه الخدمة على تحسين جودة الرعاية الصحية في الأردن كما أنها تساعد على تقليل الازدحام في المؤسسات الصحية و التي تؤثر إيجاباً على تجربة المريض.



أفاق جديدة لإثراء المعرفة الطبية



www.elm.jo



مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية - علم

تم إطلاق مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" في عام ٢٠١٣ والتي تعتبر الأولى من نوعها في الأردن، وهي عبارة عن منصة إلكترونية تضم أكبر عدد من المراجع الطبية من الكتب و المقالات الإلكترونية المدعومة بالأدلة، بالإضافة إلى أبرز محركات البحث والمصادر المعرفية الطبية الإلكترونية، والتي تمكّن المستخدمين وبالأخص الكوادر الطبية و الطلاب من الحصول على أحدث المعلومات الطبية الموثوقة في كافة أنحاء المملكة. حيث تهدف إلى رفع مستوى الرعاية الصحية في الأردن من خلال تمكين مختصي الرعاية الصحية للوصول إلى معلومات طبية مجاناً تساعدهم في إتخاذ قرارات طبية دقيقة مبنية على الطب المدعّم بالأدلة للوصول إلى المعايير العالمية.

رؤيتنا

أن يصبح موقع "علم" هو المركز الرئيسي للحصول على المعلومات الطبية الموثوقة في الأردن.

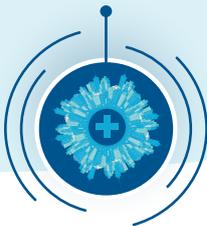
استراتيجيات مكتبة علم

تهدف مكتبة علم أن تكون منصة مركزية رئيسية للمصادر والمعلومات الطبية في المملكة، من خلال تطبيق الاستراتيجيات التالية:



المساهمة في نشر
الثقافة الصحية و
الطبية في الأردن

إضافة العديد من
المراجع الطبية العالمية
المتنوعة و الموثوقة و
المحدثة باستمرار



اعتماد مكتبة علم
كأحد معايير التدريب و
التعليم المستمر في
المؤسسات الصحية

تمكين الفئات الأقل
حظاً و المحافظات
في المملكة من
الحصول على
المعلومة الطبية



تعزيز مبدأ الطب
القائم على الأدلة
العلمية كنموذج
للعمل في
المؤسسات الصحية
في الأردن.

بناء القدرات المحلية من خلال المعلوماتية الصحية



أكاديمية حكيم

تم إطلاق أكاديمية حكيم في عام ٢٠١٥ لتصبح الذراع التعليمي لشركة الحوسبة الصحية، لتساهم في بناء القدرات المحلية وتطوير الموارد البشرية، حيث تهدف الأكاديمية إلى تعزيز دور المعلوماتية الصحية و تطوير مهارات تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمل القطاع الصحي في الأردن من خلال تدريب خريجي الجامعات المحلية من مختلف التخصصات الطبية و موظفي القطاع الصحي العام والخاص وموظفي الشركة.

رؤيتنا

بناء القدرات المحلية وتطوير الموارد البشرية في مجال المعلوماتية الصحية بهدف رفع كفاءة مقدمي الرعاية الصحية على مستوى المنطقة.

تعتمد استراتيجيات أكاديمية حكيم على:

إدارة المعرفة

تشرف أكاديمية حكيم على عملية إدارة المعرفة والمعلومات و كيفية نقلها و استخدامها بالطريقة التي تحقق الأهداف المهنية لشركة الحوسبة الصحية.



الإبداع والإبتكار

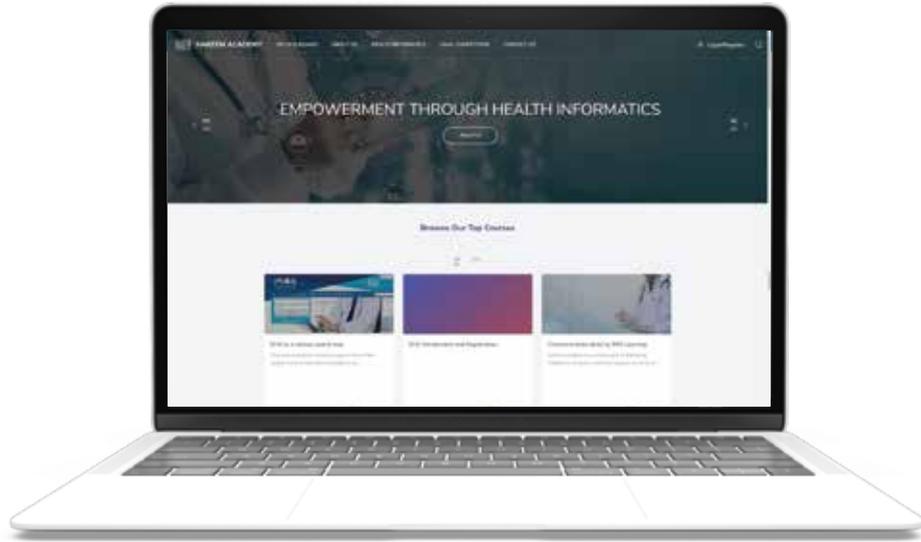
تعمل أكاديمية حكيم على بناء وتنفيذ خطط استراتيجية لتعزيز مفهوم الإبداع و الابتكار، بالإضافة إلى إعطاء الفرصة للدخول إلى عالم ريادة الأعمال من خلال مسابقة أكاديمية حكيم السنوية.



بناء القدرات

تعمل أكاديمية حكيم على بناء قدرات الموارد البشرية في مجال المعلوماتية الصحية، وذلك من خلال التعاون مع مختلف المؤسسات، الجامعات و حاضنات الأعمال لتعزيز دور المعلوماتية الصحية و تبادل الخبرات.





موقع التعليم الإلكتروني لأكاديمية حكيم HAKEEMACADEMY.JO

يهدف الموقع إلى بناء القدرات وتعزيز مبدأ التعليم المدمج من خلال توفير العديد من المواد والدورات التعليمية المختصة في مختلف التخصصات الطبية والمعلوماتية الصحية إلكترونياً، وفيديوهات توجيهية وإرشادية وورشات عمل وندوات عبر الإنترنت، وتتبع العملية التعليمية والتعليم المستمر، بالإضافة إلى مادة تدريبية عن برنامج حكيم بتطبيقاته المختلفة.

مسابقة أكاديمية حكيم السنوية للإبداع والابتكار HAAC

أطلقت أكاديمية حكيم عام ٢٠١٦ مسابقتها السنوية الأولى بهدف تشجيع الإبداع والابتكار في مجالي الصحة والتكنولوجيا، وإيجاد مشاريع ريادية مبتكرة تساهم في تعزيز وتطوير مستوى الرعاية الصحية في الأردن.

منذ إطلاقها وفي كل عام قامت المسابقة برفد القطاع الصحي بالعديد من المشاريع والحلول المبتكرة والتي تم بناؤها وتطويرها من قبل طلاب الجامعات الأردنية في التخصصات الطبية والتكنولوجية بالإضافة للأفراد أصحاب الأفكار الريادية في القطاع الصحي والتكنولوجي.





مسابقة أكاديمية حكيم السنوية للإبداع والابتكار

إثراء القطاع الصحي من خلال تحليل المعلومات



برنامج تحليل البيانات الصحية - هدى

التمكين من خلال تحليل المعلومات الصحية

تم إطلاق برنامج تحليل البيانات الصحية "هدى" رسمياً عام ٢٠١٩ برعاية ملكية سامية لدعم وتمكين الباحثين وصناع القرار من الحصول على المعلومات بشكل متكامل وشامل وتقديم الاستشارات اللازمة للمساهمة في اتخاذ القرارات الصحية ووضع سياسات لتحسين مستوى الرعاية الصحية في الأردن.

تم تطوير برنامج "هدى" من قبل خبراء هندسة وتحليل البيانات في شركة الحوسبة الصحية حيث يتبع أحدث المعايير والبروتوكولات ويواكب ما يتم تطبيقه في الدول العالمية المتقدمة في مجال الصحة الإلكترونية من تحليل وجمع البيانات والمعلومات والتي تعمل على استخراج الدراسات والتقارير التي تساهم في دعم قرارات المنشآت الصحية.

تعتمد استراتيجيات برنامج "هدى" على:

- تقديم حلول البيانات الضخمة، الإدارة الذكية والذكاء الاصطناعي.
- دعم الأبحاث والدراسات الصحية لتعزيز اعملية صنع القرار القائمة على البيانات والأدلة.
- توفير معايير ومقاييس لحظية للرصد والتحكم في جودة البيانات باستمرار.

مخرجات خدمات "هدى" وكيفية تقديمها:

- 1 تقارير دورية
- 2 لوحات قيادة تفاعلية
- 3 منشورات وأبحاث
- 4 قواعد بيانات
- 5 توصيات وتحليلات

تقدم هدى العديد من الخدمات والتي تصنف حسب الفئات التالية:





شركة الحوسبة الصحية

مجمع الحسين للأعمال – مبنى (أ)

www.ehs.com.jo

+962 6 5800 464

+962 6 5800 461



ElectronicHealthSolutions



Electronic Health Solutions



Ehsjordan



EHS_jo



Electronic Health Solutions - EHS