

عدد تموز - كانون الأول ٢٠٢٣



## كلمة العدد

شهد العام ٢٠٢٣ تقدماً هاماً وملحوظاً في أداء شركة الحوسنة الصحية، بفضل العمل الجاد من قبل فريق الشركة، الذي عمل بتغافل وفق منهجية علمية، بهدف خدمة القطاع الصحي الأردني وتعزيز تقدمه وتحسين أدائه بأفضل مستويات.

لقد أكملت الشركة عقداً ونصف العقد من العمل الجاد لتعزيز جودة الخدمات الصحية، وحقق نجاحاً كبيراً في مسيرة التحول الرقمي للقطاع في الأردن، وزودت المراافق بتقنيات متقدمة تتبع التطور العالمي، لتلبية تطلعاتها في توفير رعاية صحية متميزة ذات دقة عالية، حيث توج العام ٢٠٢٣ جهودنا في تدعيم آليات تدفق العمل في نقاط تعامل المواطنين مع القطاع الصحي، بما يضمن رفع سوية الإجراءات لتحسين تجربة المريض أثناء تلقيه الرعاية الصحية.

في هذا العام أطلقت الشركة نسخة محدثة من تطبيق حكيمي لسلسة وسهولة الاستخدام، حيث طورت خدمة التسجيل الذاتي للمريض والمرأجعين دون الحاجة لزيارة المنشأة الصحية وأتاح لهم أيضاً ميزة الوصول إلى نتائج تقارير الأشعة فضلاً عن خدمة حجز مواعيد متابعة. كما شهدت مؤشرات الإقبال على خدمة إبسال الأدوية ارتفاعاً ملحوظاً حيث نجح تطبيق ومنصة حكيمي في توصيل الأدوية لنحو (٢٤,٦٧) مريض في ظل مساعي الشركة إلى شمولية الخدمات الرقمية المقدمة للمريض، وتوسعتها في خدمة توصيل الأدوية لتشمل ٢٤ مستشفى و٩٥٩ مركزاً صحياً منتشرًا في مختلف مناطق المملكة.

و في هذا العام أيضاً، سلطت النسخة الثامنة من مسابقة أكاديمية حكيم التي شهدت تنافس ١٠ أفرقة، الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه الشركة في دعم الابتكار التقني وتحفيزها لجهود المؤسسات العلمية والباحثين في مشاريعهم. وواصلت أيضاً التعاون مع المؤسسات التعليمية والبحثية الوطنية حيث وقعت مجموعة من مذكرات التفاهم مع جامعات وشركات رائدة تهدف لتبادل الخبرات ولعقد المحاضرات التوعوية والتدريب على مهارات المعلوماتية الصحية.

وإذ نمضي بعزيمة وثبات وفق رؤيتنا المؤسسية وخطتنا الاستراتيجية، نطلع إلى عام ٢٠٢٤ لمواصلة النجاح في نشاطاتنا وخاصة التوسيع في برنامج حكيم وباقية خدماته المتكاملة، زيادة عدد مواقع توصيل الأدوية ونشر هذه الخدمة إلى أوسع نطاق، والبناء على جهود فريق العمل الريادي والمبتكر في تنفيذ الخطط الموضوعة لما فيه من خدمة لقطاع الرعاية الصحية في الأردن.

**المهندس عمر إبراهيم عايش**  
الرئيس التنفيذي لشركة الحوسنة الصحية

## الانتهاء من مشروع حوسبة عيادات مركز إصلاح وتأهيل ماركا

قامت وزارة الصحة ومديرية الأمن العام بحوسبة عيادات مركز إصلاح وتأهيل ماركا والذي تم تنفيذه بالتعاون فيما بينهما بدعم من بعثة الجنة الدولية للصليب الأحمر، وذلك من خلال الشركة "برنامج حكيم" حيث يهدف مشروع الحوسبة إلى تعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة لنزلاء المركز لتصبح في سوية الخدمات الصحية المقدمة ببقية المجتمع الأردني بعض النظر عن أوضاعهم القانونية.



## حوسبة عيادة المجتمع الصحي في مركز صحي الجيزة الشامل

قامت كوادر شركة الحوسبة الصحية من الانتهاء من حوسبة عيادة المجتمع الصحي في مركز صحي الجيزة الشامل التابعة للجمعية الملكية للتوعية الصحية كواحدة من سلسلة عيادات المجتمع الصحية و التي تهدف لزيادة الوعي الصحي لدى المجتمع المحلي.



## تطبيق برنامج حكيم في مستشفى الطرون العسكري

طبقت شركة الحوسبة الصحية برنامج حكيم في جميع أقسام مستشفى الطرون العسكري جنوبى عمان.



## الانتهاء من حوسبة مستشفى الباذية الشمالية

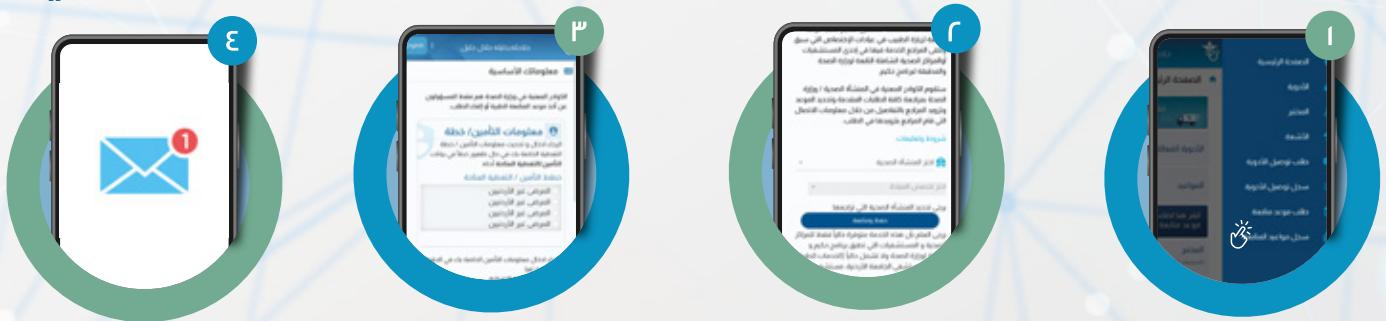
انتهت كوادر الشركة من حوسبة مستشفى الباذية الشمالية بالمنفورة حيث تم تفعيل نظام حكيم وذلك تسهيلاً لتقديم الخدمة للمراجعين.

## وزارة الصحة وشركة الحوسية الصحية تطلقان خدمة طلب موعد متابعة من خلال تطبيق "حكيمي"

أطلقت شركة الحوسية الصحية خدمة جديدة تمكن المرضى من طلب موعد متابعة "حجز موعد" من خلال تطبيق حكيمي في بعض المنشآت الصحية الحكومية التابعة لوزارة الصحة.

تهدف هذه الخدمة إلى تسهيل وتسريع الرحلة العلاجية للمرضى ومراجعي المنشآت الصحية الحكومية، حيث ستنتيج لهم هذه الخدمة إمكانية طلب موعد متابعة وبالتالي التقليل من الحاجة للذهاب إلى المنشأة الصحية أكثر من مرة لحجز موعد، مما يوفر عليهم الوقت والجهد.

### كيف تعمل خدمة طلب موعد متابعة مع الطبيب المختص من خلال تطبيق حكيمي؟



ستصلك رسالة نصية لتأكيد  
الموعد (الوقت، اليوم، العنوان)  
أو رفضه مع سبب الرفض.

قم بتنبيئه بموجز التأمين ونموجز  
تحويل المريض من القائمة ثم  
اضغط على "الحفظ والتاكيد"

اختر المنشأة الصحية  
التي تراجعها والتخصص المراد من  
القائمة، ثم اضغط على "الحفظ و  
المتابعة"

أنقر على "خدمة"  
طلب موعد متابعة

يمكنك معرفة المنشآت الصحية التي توفر فيها هذه الخدمة من خلال تحميل تطبيق حكيمي.

بوابة حكيمي الإلكترونية  
[myhakeem.jo](http://myhakeem.jo)

حمل التطبيق الآن -



### ماذا قالوا عن حكيمي؟

برنامج ممتاز...سجل طبي خاص  
استطيع تصفحه بكل سهولة ويسر  
- منى طه

حكيمي خدمة ممتازة جداً وريحتنا كثير من تعب  
المواصلات والمستشفيات والدور الطويل. عنجد  
يعطيكم العافية - هديل عاصم

أنا أحب به بشدة. كثير ممتاز وأهم  
شيء بريء بتوصيل الأدوية للبيت  
- زياد السبايلة

### التوسيع في خدمة توصيل الأدوية من خلال تطبيق ومنصة حكيمي



خدمة توصيل الأدوية  
من بداية إطلاق الخدمة

1-3-2022  
ومعدل شهري  
يتجاوز 2000 مريض  
24,106 مريض

وما زال التوسيع  
قامياً للشمول  
موقع جديد  
بالخدمة



نطوي هذه الخدمة

تم تحديث هذه الأرقام لغاية  
كانون الأول ٢٠٢٣

95 24 مستشفى مركزاً



## دورات وزيارات تعريفية وتدريبية لمكتبة "علم" لمؤسسات حول المملكة

قام فريق عمل مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" بجموعة دورات وزيارات تدريبية للتعرف بالمكتبة ومراجعتها بالإضافة إلى إلقاء الضوء على أهمية التطوير المهني المستمر من خلال "علم" لعدد من المؤسسات الرائدة ومن ضمنها:

- موظفي دائرة الصيدلة بوزارة الصحة بدعوة من دائرة الصيدلة وبحضور عدد من موظفي الدوائر الأخرى.
- مجموعة من الكادر الطبي العامل بمستشفى الطرون العسكري.
- الكادر الطبي من قسم العيون بمدينة الحسين الطبية.
- الكادر الطبي من المستشفى الاستشاري الخاص.
- مقيم الإعتمادية الصحية من مجلس إعتماد المؤسسات الصحية.
- عمداء وأساتذة الكليات الطبية من الجامعة الهاشمية.
- طلبة الطب من درجة الامتياز من جامعات مختلفة بمستشفى الأمير حمزة.
- طلبة الدراسات العليا ببرنامج الإدارة في التمريض بجامعة الزرقاء.
- طلبة التمريض من كلية الأميرة منى للتمريض.
- مجموعة من خريجي تخصص السجلات الطبية من كلية تدريب عمان (الألوروا).

وشارك الفريق أيضاً بعدة مؤتمرات رائدة للترويج للمكتبة والعمل على بناء تعاونات مستقبلية محتملة في كل من:

- جمعية EAHIL الأوروبية لمؤتمر المعلومات الصحية والمكتبات ٢٠٢٣.
- مؤتمر الصيدلة في المستشفى الإسلامي ٢٠٢٣.
- اليوم العلمي الرابع بمستشفى الأمير هاشم بن عبد الله الثاني - العقبة.
- المؤتمر الدولي السابع في النشر الإلكتروني بعنوان "المكتبات في جيلها الرابع من منظور علمي".

وخلال هذه المؤتمرات، تم تكريم الفريق على جهودهم المستمرة في نشر الوعي وتبادل الخبرات في مجال المعلوماتية الصحية.





## سلسلة من الندوات عبر الإنترن特 لمستخدمي مكتبة "علم"

قدمت مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" خلال السنة أشهري الماضية سلسلة من الندوات عبر الإنترن特 لمستخدمي المكتبة بالتعاون من أكبر دور النشر والكتب الإلكترونية والمراجع والأعمال المرجعية والتي توفرها "علم" لمستخدميها مجاناً. حيث تطرقت هذه الندوات لعدة موضوعات مهمة مثل:

- HOW TO BE AN EFFECTIVE PEER REVIEWER?
- HOW TO WRITE FOR NON-ACADEMIC AUDIENCES TO ACHIEVE PROGRESS TOWARDS THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS?
- STRATEGIES FOR REAL-WORLD IMPACT
- EXPLORING OPEN ACCESS PUBLISHING IN STEM
- HOW TO PUBLISH WITH OXFORD JOURNALS BY OXFORD UNIVERSITY PRESS
- STEP-BY-STEP GUIDE ON HOW TO PREPARE A SUCCESSFUL PAPER FOR PUBLISHING IN A PEER REVIEW JOURNAL BY SPRINGER NATURE

## مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم" مرجعك الأول للحصول على المعلومات الطبية الموثوقة



سارع في التسجيل على موقع "علم" المجاني

**WWW.ELM.JO**

## مذكرات تفاهم بين شركة الحوسبة الصحية ومجموعة من الجامعات الرائدة لتنمية المهارات المعلوماتية الصحية

مواصلة لدورها في تطوير مهارات المعلوماتية الصحية لدى طلبة الجامعات الأردنية في عدد من التخصصات، وقعت شركة الحوسبة الصحية "أكاديمية حكيم" خلال الستة شهور الماضية مجموعة من مذكرات التفاهم مع عدة جامعات رائدة تهدف إلى تدريب طلبة الجامعة المنتسبين للكليات الطبية على أساس المعلوماتية الصحية التي يحتاجها الطلبة في حياتهم العملية بعد التخرج.

وتشمل هذه الاتفاقيات كل من:

جامعة اليرموك

الجامعة الهاشمية

جامعة الألمانية الأردنية

جامعة الشرق الأوسط

جامعة الزيتونة الأردنية

جامعة الزرقاء الخاصة

تضمنت هذه الاتفاقيات أيضاً، إنشاء لتبادل الخبرات بين "أكاديمية حكيم" والمؤسسات المشاركة عن طريق إشراك عدد من الموظفين في البحوث العلمية والاستفادة من التجهيزات العلمية المتواجدة لدى كل فريق، والمشاركة في المحاضرات والندوات وورش العمل والمناسبات والحلقات الدراسية والعلمية.



شراكات برنامج أكاديمية حكيم مع الجامعات الأردنية بالأرقام من تموز إلى كانون الأول ٢٠٢٣

أكثر من



87

ساعة تدريبية

تدريب



160

أكاديمي وعضو  
هيئات تدريسية

تدريب



551

طالب وطالبة



## الإعلان عن الفائزين في مسابقة أكاديمية حكيم السنوية الثامنة

دعاً لابتكار التقني في القطاع الصحي، أعلنت أكاديمية حكيم (الذراع التعليمي لشركة الحوسبة الصحية) وعدد من شركائها عن أسماء الفائزين بمسابقة حكيم السنوية بنسختها الثامنة، في حفل ختامي عقد في ملتقى الابتكار بقرية أورنج الرقمية يوم ٢٣ آب ٢٠٢٣. وشارك في المسابقة التي استمرت على مدار أشهر فرق تضم مبتكرة من جامعات رائدة من مختلف محافظات المملكة.

وفاز مشروع WRIST REST بالمركز الأول، حيث يهدف إلى ابتكار جهاز طبي لعلاج منطقة الرسغ، في حين حل مشروع RetinAi في المركز الثاني والذي يهدف إلى تشخيص أمراض شبكيّة العين باستخدام الذكاء الاصطناعي، ونال Neuro\_STEM المركز الثالث فكانت فكرة المشروع الكشف عن التوتر في جسم الإنسان والدماغ البشري والتحكم المباشر والغوري فيه.

وتضمنّت لجنة التحكيم نخبة من الخبراء من قطاعي الرعاية الصحية والتكنولوجيا وهم: رئيس مجلس إدارة شركة كنوز ودوبو جو، معالي السيد مروان جمعة، المدير التنفيذي للاتصال المؤسسي والاستدامة في أورنج الأردن، المهندسة رنا الدبابنة، أخصائي عيادة علم الأمراض في مركز الأميرة إيمان بنت عبدالله الثاني للأبحاث والعلوم المخبرية، العميد الدكتور رامي حمدي الخصاونة والمدير التنفيذي لأنظمة الطبية بشركة الحوسبة الصحية، المهندس سامر ياخوول.



## توقيع برنامج تحليل البيانات الصحية "هدي" مذكرة تعاون مع المركز الأردني للتصميم والتطوير



وقعت شركة الحوسبة الصحية (برنامج تحليل البيانات الصحية) "هدي" مذكرة تعاون مع المركز الأردني للتصميم والتطوير في مجال الذكاء الاصطناعي في المجالات الطبية. حيث اتفق الفريقان على توظيف تكنولوجيا المعلومات بمختلف نواحيها وبالاخص تلك المتعلقة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المجالات الطبية، حيث سيسعى الفريقين إلى التعاون من خلال مشاريع متنوعة لتحقيق مفعولة لكلاًهما، ومنها على سبيل المثال وليس حصرًا: استخدام الذكاء الاصطناعي في تشخيص الحالات المرضية المختلفة من خلال تحليل صور الاشعة السينية أو صور الرنين المغناطيسي وبناء النماذج الخاصة بالكشف المبكر عن الحالات المرضية المختلفة.

## مشاركة برنامج تحليل البيانات الصحية "هدي" باليوم العلمي في وزارة الصحة



شارك فريق برنامج تحليل البيانات الصحية "هدي" باليوم العلمي المنعقد في وزارة الصحة وبحضور عدد من مقدمي الرعاية الصحية ضمن فعاليات وزارة الصحة في الأسبوع العالمي للتوعية بمخاطر مقاومة الجراثيم للمضادات الحيوية، حيث قامت مديرية البيانات والجودة من برنامج "هدي" بـلقاء محاضرة حول أهمية دراسة أنماط المقاومة للمضادات الحيوية من خلال توظيف أدوات معالجة البيانات الضخمة في برنامج هدي لتحليل مؤشرات حساسية الجراثيم للمضادات.



## "الحوسبة الصحية" تشارك في فعاليات ومؤتمرات متعددة

شاركت شركة الحوسبة الصحية في العديد من الفعاليات التي تهدف إلى نشر وتعزيز التوعية عن الشركة وبرامجها ودورها في رفع سوية القطاع الصحي. ومن ضمن هذه الفعاليات و المؤتمرات:

- المؤتمر السابع لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية تحت عنوان الجودة من منظور عالمي - تطلعات مستقبلية. وشارك الرئيس التنفيذي لشركة الحوسبة الصحية المهندس عمر إبراهيم عايش في إحدى ورشات العمل المتخصصة بعنوان: "الرعاية الصحية في عالم الاستدامة البيئية والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة".
- قمة الأردن الأولى للأمن السيبراني حيث شارك الرئيس التنفيذي المهندس عمر إبراهيم عايش بحلقة نقاشية بعنوان "لماذا يجب على مجالس الإدارة والرؤساء التنفيذيون منح أولوية للأمن السيبراني؟" حيث تحدث عن تدريب فريق الشركة لمواجهة المخاطر السيبرانية، مشيراً إلى أنه يوجد رقابة على مدار الساعة لشبكة حكيم حيث لا تسمح الشركة لأحد بالربط من خلال شبكاتها دون توفير الحماية اللازمة.
- المؤتمر الصيدلاني الأردني السادس عشر بعنوان "الصيدلة في المئوية الثانية – رؤية مستقبلية" حيث أتيحت الفرصة لفريق التحول الصيدلاني بالمشاركة بجلسة تعريفية عن معلوماتية الصيدلة، برنامج حكيم وخدمة توصيل الأدوية الشهرية من خلال تطبيق حكيمي.
- ندوة عن التحول الصيدلاني في برنامج حكيم لمدراة وأطباء الصيدلة بوزارة الصحة حيث عرض الفريق التطبيقات السريرية ضمن برنامج حكيم وخطط تحسينه المستقبلية من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات التكنولوجية.
- اليوم العلمي الخامس للتمريض في كلية الأميرة منى تحت شعار "الابتكار في التمريض: خارطة طريق لقادة المستقبل" حيث قام فريق الشركة بنشر وتعزيز التوعية عن برامج الشركة المختلفة وأهمية مكتبة "علم للممرضين".





## مشاركتنا في يوم التغيير لتأكيد التزامنا بتعزيز دور المريض كشريك أساس في الرعاية الصحية

تعهدت شركة الحوسبة الصحية بتعزيز دور المريض وتمكينه كجزء من فعاليات حملة يوم التغيير السنوي من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية، تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين. وحمل يوم التغيير لهذا العام شعار "صوت المريض أساس الرعاية"، ويقام بالتزامن مع اليوم العالمي لسلامة المرضى الذي تطلقه منظمة الصحة العالمية حيث يهدف لتسليط الضوء على المبادرات المحلية التي تضمن سلامة المرضى والمرجعين والعاملين في المؤسسات الصحية.

وتعهد الرئيس التنفيذي لشركة الحوسبة الصحية المهندس عمر إبراهيم عايش، " بأننا نسعى من خلال خدمات "حكيمي" الإلكترونية إلى تمكين المريض من الوصول إلى المعلومات الصحية الخاصة به، والتسهيل عليه".

وشارك عدد من موظفي الشركة في فعاليات مختلفة لهذا اليوم، في وزارة الصحة الأردنية والعديد من المنشآت الصحية الحكومية لنشر الوعي حول أهمية حقوق المريض أثناء رحلته العلاجية.





## وفد كندي يطلع على تجربة الأردن في مجال التحول الرقمي في القطاع الصحي

استمع وفد من السفارة الكندية برئاسة سعادة السفير الكندي طارق خان خلال زيارة قام بها إلى شركة الحوسية الصحية لشرح مفصل حول تجربة الأردن الناجحة في مجال التحول الرقمي للقطاع الصحي من خلال البرنامج الوطني "حكيم". حيث سلط الرئيس التنفيذي لشركة الحوسية الصحية، المهندس عمر إبراهيم عايش الذي كان في استقبال الوفد إلى جانب عددٍ من المديرين التنفيذيين، الضوء على دور الشركة وأهدافها وبرامجها، مستعرضاً أبرز إنجازاتها في مجال رفع سوية خدمات الرعاية الصحية المقدمة.

وأثناء اللقاء، قدم المهندس عايش نظرة شاملة عن الشركة والدور الذي تلعبه في تطوير وتحسين النظم في المنشآت الصحية الأردنية. حيث تحدث عن التكنولوجيا المتقدمة التي تستخدمها الشركة لتحسين إدارة المعلومات الصحية وتيسير الوصول إلى السجلات الطبية وتحسين التشخيص والعلاج.

وفي ختام اللقاء، أعرب السفير الكندي وأعضاء الوفد عن إعجابهم بالتقنيات والحلول التي تقدمها شركة الحوسية الصحية، مؤكدين على أهمية تعزيز التعاون بين الجانبين في مجال الرعاية الصحية وتبادل الخبرات والتقنيات الحديثة، مشيدين بالتكنولوجيا المتقدمة التي تستخدمها الشركة في تحسين جودة الرعاية الصحية وتحقيق التحول الرقمي في المنشآت الصحية.





Electronic Health Solutions  
شركة الحوسنة الصحية



## شركة الحوسنة الصحية

مجمع الحسين للأعمال - مبني (ا)

[www.ehs.com.jo](http://www.ehs.com.jo) +962 6 5800 464 +962 6 5800 461

