



Electronic Health Solutions

REQUEST FOR PROPOSAL

**Personal Computers
2026 Projects
RMS and MOH**

RFP Reference Number: RFP-EHS-PROC-09-2026

Table of Contents

TABLE OF CONTENTS	2
TRANSMITTAL LETTER	3
CONFIDENTIALITY STATEMENT	4
COMPANY ABSTRACT	5
1. CONTACT INFORMATION	6
2. GENERAL CONDITIONS	7
3. BIDDER QUALIFICATIONS	8
4. RFP GUIDELINES	9
5. RFP TERMS & CONDITIONS	11
6. FINANCIAL COMPLIANCE SHEET	14
7. OBJECTIVES	15
8. BILL OF QUANTITY (BOQ) AND SITES NAMES	15
9. BUSINESS REQUIREMENTS	20
10. SUBMITTALS	20
11. SOLUTION TECHNICAL SPECIFICATIONS	20
12. SCOPE OF WORK	22
13. TECHNICAL TERMS AND CONDITIONS	22
14. WARRANTY AND SUPPORT	22

Transmittal Letter

Date: 28-SEP-2025

Dear Sir / Madam,

Electronic Health Solutions “EHS” is in the process of tendering “RFP-EHS-PROC-09-2026” for **Supply, Installation, Configuration, Testing and Implementation of Personal Computers system** in the following sites:

#	Site
1	Ministry of Health (MOH)
2	Royal Medical Services (RMS)
3	Ministry of Health (MOH) Billing

Interested companies are encouraged to submit their technical and financial proposals as per the details provided in this RFP. EHS appreciates your timely and accurate response, meanwhile, shall you have any questions please do not hesitate to contact us.

Procurement Department

Tel: +962 6 580 0461 | Ext. 3050, 3071,3072 & 3073

Email: procurement@ehs.com.jo

Yours sincerely,

Electronic Health Solution

Confidentiality Statement

This Request for Proposal (RFP) contains information proprietary to Electronic Health Solutions, hereafter referred to as "EHS". Each recipient is entrusted to maintain its confidentiality. The information contained in this RFP is provided for the sole purpose of permitting the Bidder to respond to the RFP. This information may not be reproduced in whole or in part without the expressed written permission of EHS.

The recipient shall hereby agree to keep all the information in this RFP confidential and shall not, without prior written permission of EHS, disclose this information to any person other than the employees, agents, subcontractors, and advisors who are required in the course of their duties to execute proposal preparation activities. The recipient shall undertake the responsibility that all such persons are informed of the confidential nature of the information.

No recipient of this RFP shall, without the prior consent of EHS, make any public statements to any third parties in relation to this RFP or the subsequent short-listing of any prospective implementer or the subsequent awarding of any order. Unauthorized release of information or public statements will result in immediate disqualification.

Information provided by each Bidder will be held in confidence and will be used for the sole purpose of evaluating a potential business relationship with the respective Bidder's company. There will be no obligation to maintain the confidentiality of any information that was known to EHS, prior to the receipt of a proposal from the Bidder, or due to becoming publicly known through no fault of EHS, or if received without obligation of confidentiality from a third party owing no obligation of confidentiality to the Bidders.

Company Abstract

Company Profile

Electronic Health Solutions (EHS) was founded in 2009 as a non-profit company. EHS is owned by the main stakeholders in health and technology sectors in the Kingdom including Ministry of Health (MoH), Ministry of Information and Communication Technology (MoICT), Royal Medical Services (RMS), King Hussein Cancer Center, King Hussein Institute for Cancer and Biotechnology, Royal Health Awareness Society and Private Hospitals Association.

Hakeem is Jordan's National Electronic Health Records (EHR) initiative by which the healthcare sector will be computerized. The program was inceptioned in October 2009.

The company's mandate is to implement Hakeem in public hospitals, Royal Medical Services sites, Universities Hospitals and King Hussein Cancer Center, in addition to healthcare centers including comprehensive clinics and primary clinics.

Vision, Mission, Goals, and Objectives

Vision

Transform and sustain a continuously improving healthcare system in Jordan by leveraging information technology.

Mission

Provide a secure and accessible platform that enables the storing and sharing of electronic patient health records at all healthcare facilities enrolled in Hakeem.

Objectives

EHS main objectives are the following:

- 1- Improve Healthcare
- 2- Reduce the Cost of healthcare services.
- 3- Provide Data for Research and Decision Making

Benefits

- Raising healthcare quality and outcomes by enhancing the accuracy of diagnoses, medication administration, and patient information management;
- Boosting health facilities' efficiency and workflow by saving time and reducing errors in information retrieval;
- Supporting research, scientific studies and, decision-making by supplying the necessary patient data, history and statistics;
- Reducing operating costs by optimizing resource utilization and, preventing lab test repetition.

1. Contact Information

Any questions regarding this RFP shall be directed to the following email address in writing:

Name:	Procurement Department
Company:	Electronic Health Solutions
Address:	King Hussein Business Park, King Abdullah the second street. 4408 Amman 11952
Telephone / Fax:	Telephone +962 (6) 5800461 EXT 3050, 3071,3072 & 3073 Fax +962 (6) 5800466
Email:	Procurement@ehs.com.jo

The bidder should receive a response from the procurement department, if not please call the following number +962 79 668 1595 Or Tel: +962 6 5800461 | Ext: 3050, 3073.

2. General Conditions

Upon participation, the bidder agrees to the following:

1. All costs incurred by Bidder in the preparation of this proposal shall be borne by the Bidder.
2. "EHS" will assume that all statements in writing, made by persons submitting Proposals are true, accurate, complete and, not misleading.
3. "EHS" reserves the right to cancel, at any time, this RFP partially or in its entirety. No legal liability on the part of "EHS" for payment of any kind shall arise and in no event will a cause of action lie with any bidder for the recovery of any cost incurred in connection with preparing or submitting a proposal, in response hereto all efforts initiated or undertaken by the bidder shall be done considering and accepting this fact.
4. Bidder's proposals shall be based on full compliance with the terms, conditions and, requirements of this RFP and its future clarifications and/or amendments.
5. "EHS" shall not be under any obligation to return or save either the original or any copies of any Bidder's Proposals (technical and/or financial), and all documents submitted to "EHS", whether originals or copies, shall be kept or disposed of by "EHS".
6. This Request for Proposal doesn't constitute an offer. "EHS" shall not be under obligation to enter into any agreement with any Bidder in connection with this RFP and responses received.
7. The Bidder's proposals (technical and financial) shall comply with the laws and regulations of the Hashemite Kingdom of Jordan.
8. The Bidder's proposals (technical and financial) shall be compatible with international standards and best practices.
9. As a part of the RFP response, the Bidder is requested to fill out the compliance sheet included in this RFP.
10. The bidder must include in his technical proposal a detailed Bill of Quantity "BOQ" for all proposed and priced items and services. Accordingly, this should be reflected and included in the financial offer with itemized quoted prices for all proposed items.
11. The bidder must commit to providing EHS with the same prices and terms for a period of (1) year starting from the Awarding Letter date for the purpose of Variation Orders
12. The quantities requested in this RFP are subject to increase, decrease or, cancellation as per the actual requirements in the awarding date. In case the quantities decrease the vendor is responsible to install the available materials from the EHS warehouse.

13. في حال أن تعذر على "المناقص الفائز بالعطاء" تنفيذ التزاماته التعاقدية و/أو أي جزء منها، بحيث يكون قد تأخر في توريد المواد و/أو الخدمات المحددة لمدة (45) يوم من التاريخ الواجب على "المناقص الفائز بالعطاء" خلاله تنفيذ التزاماته، فسيكون في هذه الحالة من حق "شركة الحوسبة الصحية" إلغاء قرار الإحالة والعلاقة التعاقدية التي تجمعهم مباشرة دون الحاجة إلى إشعار و/أو إنذار و/أو استصدار حكم قضائي. كما يكون من حق "شركة الحوسبة الصحية" في هذه الحالة شراء ما كان متفق عليه من مورد آخر يراه مناسباً، على أن يتحمل "المناقص الفائز بالعطاء" كافة النفقات التي قد تكبتهما "شركة الحوسبة الصحية" جراء ذلك إلى جانب تعويض "شركة الحوسبة الصحية" عما لحقه من أضرار إثر تعذره عن تنفيذ التزاماته.

3. Bidder Qualifications

1. Bidder should be a Company registered under the Jordanian Ministry of Industry and Trade for more than three years or represented by a company abiding by the aforementioned condition; otherwise, any international or regional bidder must present the formal documents which prove the financial capacity of the company in addition to its commercial registration documents at the country of origin
2. Bidder should have at least three references of similar projects preferably in the health care sector and to be accepted by EHS.
3. The Bidder shall have at least 2 live installations with support as of the date of submission of this bid.
4. The Bidder shall have specialized and certified engineers with relevant technical certification for at least two engineers.
5. The bidder must submit Up-To-Date official documents of registration issued from the Companies Control Department at the Jordanian Ministry of Industry and Trade.
6. The bidder shall be an authorized Top Level (Tier One) Partner of the mother company he represents in this bid. An up-to-date valid official letter/certificate from the mother company shall be submitted by the bidder as part of the bidder's qualification documents, to prove the level of partnership for the bidder.
7. The bidder must have at least (2) two engineers certified by the mother company for the implementation and technical support of the proposed solution.
8. All proposed and supplied equipment\solutions\items\services must be original, brand new (not refurbished) and, licensed by the manufacture (mother company) to be supplied and installed for this project at EHS.
9. All proposed and supplied equipment / solution / items / appliances / hardware must be newly manufactured with manufacturer valid warranty and support duration for not less than (7) years from the date of delivery. This implies that supplied products must not be obsolete, phased out of production, out of sales, and support.
10. All proposed and supplied equipment\solutions\items\services must be original, brand new (not refurbished) and, licensed by the manufacture (mother company) to be supplied and installed for this project at EHS.

11. تلزم الشركة المحال عليها بتحديد نسبة الصيانة و الدعم الفني في العرض المالي للأجهزة المحال عليها للسنوات التي تلي فترة الصيانة المجانية شاملة قطع الغيار و الأيدي العاملة علماً بأن هذا البند سيكون جزء من التقييم المالي للعرض المقدم

The winning bidder is obliged to determine the percentage of maintenance and technical support including spare parts and manpower for the years following the free maintenance duration. This has to be specified clearly in the financial offer for the supplied devices\solutions as per this RFP and will be part of the financial evaluation of the bid.

4. RFP Guidelines

a. RFP Issuance & Submission

Event	Date
1. RFP distribution to vendors	28-SEP-2025
2. Questionnaire Session	N/A
3. Proposal due date Closure Date	20-OCT-2025

b. Queries and Responses

All inquiries during the questions and answers session (Bidder Conference) if conducted must be documented., Verbal clarifications, inquiries or communication are not permitted, and only written communication is accepted.

c. RFP Acknowledgement

1. Award of the contract resulting from this RFP will be based upon the most responsive vendor whose offer will be the most advantageous to "EHS" in terms of cost, functionality, and other factors as specified elsewhere in this RFP.
2. Vendor has a period of (5) days to acknowledge and accept the awarding letter with its terms and conditions. Delay of acceptance will yield into consideration of rejection.
3. EHS" reserves the right to:
 - a) Accept other than the lowest-priced offer.
 - b) Award a contract on the basis of initial offers received, without discussions or requests for best and final offers.
 - c) Award the RFP contract on a partial basis (i.e. not all requirements requested from a single vendor.)
 - d) Not declare the name of the winning bidder, and awarding details.

d. Proposal Format Requirements

1. The financial and technical proposals must be submitted separately. Each proposal must be sent in a separate (PDF) electronic file (PDF). **(If the proposal file document size is bigger than 9 Megabyte (MB), you may send the document through a secured file hosting service and an internet-based computer file transfer service company such as Dropbox, WeTransfer, etc.)**
2. The proposals must be sent to the Procurement Department email namely; (Procurement@ehs.com.ig). A password divided into (3) portions and not to be less than (9) nine digits must be set on the financial offer.
3. The passwords must be sent through a text message (SMS) to relevant mobile numbers which will be cellular mobile numbers that will be provided to the bidders at a later stage.
4. Pricing must be per site with a breakdown itemized pricing for each item, component, product and services included in the submitted Financial Proposal.

5. The Financial Proposal must specify clearly the compliance with the (5) five years' warranty duration required in the Technical Specification section.
6. The bidder shall submit only one financial proposal file. The financial proposal must include all of the products or solution options proposed in the Technical Proposal. The financial proposal must be in a format that is easy to read and understand and in compliance and consistent with the pricing and terms and conditions mentioned in this RFP document. The financial proposal must be in English.

The financial proposal must be signed by an authorized representative of the bidder.

If the bidder submits more than one financial proposal file, or if the financial proposal does not include all of the products or solution options proposed in the Technical Proposal, the bidder's proposal may not be considered.

7. The bidder must submit a cover letter in a PDF format as a separate document from the Technical and the Financial Proposal. The cover letter must include the following information:
 - The tender reference number.
 - The name of the bidder.
 - The contact information for the bidder.
 - A list of the product(s) and/or solution(s) names that are being proposed, along with the corresponding product and/or solution code.
 - A listing of the proposed product(s)\ solution(s)\service(s) along with their relevant brief description.

The aforementioned information must be filled in the following "Table Template" and must be consistent and in a total match with the relative names and descriptions included in the financial and technical proposals.

The list of product and/or solution names must match those included in the Technical and Financial Proposal. If the bidder does not submit a cover letter, or if the list of product and/or solution names do not match those included in the Technical and Financial Proposal, the bidder's proposal may not be considered.

Table Template (ملخص للمنتجات والخدمات والحلول المعروضة)

The following table template can be used to list the product and/or solution names that are being proposed:

Option	Product\Solution\Services Name	Product\Solution\Services Description
Option (1)	Product 1	
Option (2)	Solution 1	
Option (3)	Solution 2 & Product 2	

5. RFP Terms & Conditions

a. Evaluation Criteria

1. "EHS" will evaluate each response. Responses will be evaluated on many criteria deemed to be in EHS's best interest, including but not limited to, technical offering, price, warranty, delivery duration, Bidder certification, accreditation, schedule, bidder's capabilities, compliance with bonding, and any other factors that "EHS" determine. The order of these factors does not denote relative importance.
2. "EHS" reserves the right to consider other relevant factors as it deems appropriate in order to obtain the best value.
3. This RFP does not commit "EHS" to select any firm, enter into any agreement, pay any costs incurred in preparing a response or procure or contract for any services or supplies. "EHS" reserves the right to request additional information from the bidders whose response meets "EHS" needs and business objectives without requesting such information from all respondents.

b. Rejection of Proposals

"EHS" reserves the right to reject any or all offers and discontinue this RFP process without obligation or liability to any potential Vendor.

c. Proposal Costs and Expenses

No legal liability on the part of "EHS" for payment of any kind shall arise and in no event will a cause of action lie with any bidder for the recovery of any cost incurred in connection with preparing or submitting a proposal. In response hereto all efforts initiated or undertaken by the bidder shall be done considering and accepting this fact.

d. Bid, Performance, Advance payment, and Warranty Bonds

1. Unconditional Bid Bond valid for (3) three months with an amount of (JoD 24,500.00) Twenty Four Thousand Five Hundred Jordanian Dinar to be renewed automatically must be submitted by every participating bidder.
2. Advance payment LG, is to be submitted against any required advanced payment.
3. Unconditional Performance Bond for (10%) of the total amount of the awarded value shall be submitted by the winning bidder and within (5) working days from the date of the award. The Performance bond must remain valid for the total duration of the the implementation of the project and until the delivered solution is finally received and accepted by EHS. This Performance Bond will be replaced by the Maintenance LG after items delivered installed and finally accepted duly. The Maintenance Bond will remain valid until the end of the warranty duration. In case the winning bidder fails to submit the performance bond, EHS reserves the right to cancel the contract and liquidate the bid bond without reverting to the bidder.

e. Penalties

In the event, the bidder fails to deliver according to the agreed time (for either the initial agreed delivery date or any of the subsequent delivery dates). The Bidder must pay EHS a delay penalty of (1%) of the total contract amount for each calendar week of delay. The maximum penalty for delays shall not exceed (10%) of the total contract value. The payment or deduction of such penalty shall not relieve the winning bidder from its obligations to complete the services or from any other obligations and liabilities under this bid.

f. Payment Terms

1- Payment terms:

- 20% Advance Payment against "Advance Payment LG"
- 20% upon items delivery
- 20% upon installation or implementation
- 40% on final EHS acceptance.

In case the winning bidder fails to comply with the "Advance Payment LG" term set for the first payment, hence, the winning bidders will be entitled to receive (40%) of the total contract value after the fulfillment of the delivery and initial receiving conditions "إستلام توريدي" set forth in this RFP.

2- Payment currency shall be in Jordanian Dinar (USD and Euro exchange rate will be calculated at the currencies exchange rate issued by Central Bank of Jordan at the payment date).

3- التزام المورد بتطبيق نظام الفوترة الوطني:

استنادًا إلى قرار مجلس الوزراء رقم (2) لسنة 2025 "نظام معدل لنظام المصاريف والمخصصات والاستهلاك والإعفاءات" الصادر بتاريخ 2024/12/21، والذي يقضي باعتماد الفاتورة الإلكترونية الصادرة عن برنامج الفوترة الوطني الإلكترونية أو عن برنامج تم ربطه ببرنامج الفوترة الوطني الإلكتروني ووفقًا لنظام تنظيم شؤون الفوترة والرقابة عليها رقم (34) لسنة 2019 النافذ من المشتريات المحلية من السلع والخدمات، يلتزم المورد بتقديم فواتير إلكترونية صادرة عن برنامج الفوترة الوطني أو عن برنامج تم ربطه ببرنامج الفوترة الوطني الإلكتروني لمشتريات شركة الحوسبة الصحية وبما يشمل جميع أوامر الشراء وقرارات الإحالة والعقود الصادرة عن شركة الحوسبة الصحية.

نعتذر عن قبول أي فواتير غير مطابقة للمواصفات المذكورة أعلاه بعد تاريخ (2025/3/31).

g. Terms of Delivery

- The Suppliers/Bidders are required to specify in their offers the **most efficient and feasible delivery, installation, and implementation duration** of their proposed solution/goods.
- The duration must commence immediately after the purchase order date.
- Evaluation of the proposal will take into consideration the most efficient duration for the **delivery, installation, and implementation**.
- Final acceptance by EHS is mandatory**, and any delay will incur **penalties** as specified in clause (5.e) of this RFP.

- على المقاول/المناقص أن يحدد مدة التوريد والتركيب والتشغيل للأجهزة الموردة.
- سيراعى عند التقييم للعروض مدة التوريد والتركيب والتشغيل المحددة من قبل المقاول/المناقص.

h. Offer Expiry Date

The validity of the Proposal shall be no less than (90) days unless clearly mentioned differently.

The prices must remain fixed and valid for (90) days from the date of the invitation for bid closing date and shall be clearly stated in the technical and commercial bids.

6. Financial Compliance Sheet

#	Description	Comply (Yes/No)	Reference in the proposal
1	The bidder shall comply with all points included in the general conditions section		
2	The bidder shall comply with all points included in the bidder qualifications section		
3	The bidder shall comply with all points included in the RFP guideline section		
4	The bidder shall comply with all points included in the RFP terms and conditions section		

التزام المورد بتطبيق نظام الفوترة الوطني:

استناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (2) لسنة 2025 "نظام معدل لنظام المصاريف والمخصصات والاستهلاك والإعفاءات" الصادر بتاريخ 2024/12/21، والذي يقضي باعتماد الفاتورة الإلكترونية الصادرة عن برنامج الفوترة الوطني الإلكتروني أو عن برنامج تم ربطه ببرنامج الفوترة الوطني الإلكتروني ووفقاً لنظام تنظيم شؤون الفوترة والرقابة عليها رقم (34) لسنة 2019 النافذ من المشتريات المحلية من السلع والخدمات، يلتزم المورد بتقديم فواتير إلكترونية صادرة عن برنامج الفوترة الوطني أو عن برنامج تم ربطه ببرنامج الفوترة الوطني الإلكتروني لمشتريات شركة الحوسبة الصحية ووبما يشمل جميع أوامر الشراء وقرارات الإحالة والعقود الصادرة عن شركة الحوسبة الصحية.

نعتذر عن قبول أي فواتير غير مطابقة للمواصفات المذكورة أعلاه بعد تاريخ (2025/3/31).

7. Objectives

EHS invites technically complete and commercially competitive bids from reputed bidders for Supply, Installation, Configuration, Testing and Implementation of Personal Computers system

8. Bill of Quantity (BOQ) and Sites Names

The list of project sites provided in this document is an initial and illustrative list only. EHS reserves the right to modify, add, or remove project sites, and alter the scope of work at each location based on evolving EHS business needs and requirements. Any such changes will be communicated to the awarded vendor in writing and will be subject to a formal change order process.

#	Site	Quantity
1	RMS	255
2	MOH	1492
3	MOH Billing	386
Total		2133

RMS

النوع	المحافظة	الإسم بالعربي	PC
مستشفى	معان	مستشفى معان العسكري الجديد	188
مركز شامل	معان	مركز طبي معان العسكري الشامل	23
مركز شامل	المفرق	مركز طبي المفرق العسكري الشامل	23
مركز أولى	المفرق	مركز قيادة الاسناد الطبي المنطقة العسكرية الشرقية - المفرق	10
مركز أولى	عمان	مركز صحي ناعور الأولى	11
المجموع			255

MOH

PC	الاسم بالعربي	المحافظة	البلد
67	مبنى توسعة العيادات الخارجية في مستشفى النديب مادبا	توسعة	
10	مركز صحي رأس منيف الأولي	عجلون	مركز أولي
10	مركز صحي السويلمة الأولي	المفرق	مركز أولي
10	مركز صحي مدين الأولي	الكرك	مركز أولي
10	مركز صحي الرشيدة الاولى	جرش	مركز أولي
10	مركز صحي سد السلطاني الأولي	الكرك	مركز أولي
10	مركز صحي الغويبة الاولى	الكرك	مركز أولي
10	مركز صحي بئر مذكور الأولي	العقبة	مركز أولي
10	مركز صحي ظهرة الرملة الاولى	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي وادي الاكراد	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي واد زبد	الطفيلة	مركز أولي
10	مركز صحي نحلة الأولي	جرش	مركز أولي
10	مركز صحي معان الغربي	معان	مركز أولي
10	مركز صحي مصطبة	جرش	مركز أولي
10	مركز صحي مثلث العارضة الاولى	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي مثلث الشوبك	معان	مركز أولي
10	مركز صحي مادبا الغربي	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي مادبا الجنوبي	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي غزندل	الطفيلة	مركز أولي
10	مركز صحي عيمة الأولي	الطفيلة	مركز أولي
10	مركز صحي عمرة وعميرة الأولي	المفرق	مركز أولي
10	مركز صحي علان	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي صنفحة	الطفيلة	مركز أولي
10	مركز صحي صافوط	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي سمو الاميرة رحمة بنت الحسن الاولى	معان	مركز أولي
10	مركز صحي ساكب الأولي	جرش	مركز أولي
10	مركز صحي روضة الأمير راشد (القاع)	معان	مركز أولي
10	مركز صحي رم	العقبة	مركز أولي
10	مركز صحي رحمه	العقبة	مركز أولي
10	مركز صحي دير اللبات	جرش	مركز أولي
10	مركز صحي دلاغة	معان	مركز أولي
10	مركز صحي خزما	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي حوشا	المفرق	مركز أولي
10	مركز صحي جرينة	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي جابر الانصاري (صلما)	الطفيلة	مركز أولي
10	مركز صحي تل المنطح	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي بيوضة الشرقية	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي اوهيدة الاولى	معان	مركز أولي
10	مركز صحي ام جوزه الأولي	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي الياهو	عمان	مركز أولي
10	مركز صحي الهلالية	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي الهاشمية / معان	معان	مركز أولي
10	مركز صحي النهضة (الحجار الطوال)	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي المنصورة الأولى	الطفيلة	مركز أولي
10	مركز صحي المنشية/ البلقاء	البلقاء	مركز أولي
10	مركز صحي المنشية / معان	معان	مركز أولي
10	مركز صحي المقارعية	معان	مركز أولي
10	مركز صحي المشيرفة	جرش	مركز أولي
10	مركز صحي المدورة الأولى	معان	مركز أولي
10	مركز صحي المخيم	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي المحمدية	معان	مركز أولي
10	مركز صحي الكوم الاحمر الأولى	المفرق	مركز أولي
10	مركز صحي الكرامة	العقبة	مركز أولي
10	مركز صحي القريقرة	العقبة	مركز أولي
10	مركز صحي الفيصلية/ مادبا	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي الفيحاء	مادبا	مركز أولي
10	مركز صحي الفرذخ	معان	مركز أولي
10	مركز صحي العبدلية/ معان	معان	مركز أولي

10	مركز صحي الطيبة الجنوبية الأولى	معان	مركز أولى
10	مركز صحي الطفيلة الأولى	الطفيلة	مركز أولى
10	مركز صحي الشراه الأولى	معان	مركز أولى
10	مركز صحي الشامية	العقبة	مركز أولى
10	مركز صحي الرويحة الأولى	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي الرميل الأولى	عمان	مركز أولى
10	مركز صحي الرامة / الشونة الجنوبية	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي الراجف الأولى	معان	مركز أولى
10	مركز صحي الديسة	العقبة	مركز أولى
10	مركز صحي الدفيانة الأولى	المفرق	مركز أولى
10	مركز صحي الحدادة	جرش	مركز أولى
10	مركز صحي الجزازة الأولى	جرش	مركز أولى
10	مركز صحي الجرف الأولى	الطفيلة	مركز أولى
10	مركز صحي البلاونه	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي البقعان	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي الاستقلال الأولى معان	معان	مركز أولى
10	مركز صحي اسكان المغارب وأم زيتون	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي المدورة الجديد الأولى	معان	مركز أولى
10	مركز صحي ارويم	الطفيلة	مركز أولى
10	مركز صحي ارميمين	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي ارحاب الأولى	الطفيلة	مركز أولى
10	مركز صحي اذرح	معان	مركز أولى
10	مركز صحي ابو حليليفة	عمان	مركز أولى
10	مركز صحي ابو بنا الأولى	الطفيلة	مركز أولى
10	مركز صحي (سويمية) الامير نايف بن عاصم	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي العالية الأولى	مادبا	مركز أولى
10	مركز صحي مجلس الامة	عمان	مركز أولى
10	مركز صحي مطار ماركا المدني	عمان	مركز أولى
10	مركز صحي مطار الملكة علياء	عمان	مركز أولى
10	مركز صحي العربن الأولى	عمان	مركز أولى
10	مركز صحي اصلاح وتأهيل ارميمين/البلقاء	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي اصلاح وتأهيل البلقاء	البلقاء	مركز أولى
10	مركز صحي اصلاح وتأهيل / قفقفا	جرش	مركز أولى
23	مركز صحي مغير السرحان الشامل	المفرق	مركز شامل
23	مركز صحي ماعين الشامل	مادبا	مركز شامل
23	مركز صحي ايل الشامل	معان	مركز شامل
23	مركز صحي المريغة الشامل	معان	مركز شامل
23	مركز صحي القويرة الشامل	العقبة	مركز شامل
23	مركز صحي الشوبك الشامل	معان	مركز شامل
23	مركز صحي الريشة الشامل	العقبة	مركز شامل
23	مركز صحي الحسينية/ معان الشامل	معان	مركز شامل
23	مركز صحي الجفر الشامل	معان	مركز شامل
23	مركز صحي الاشرفية/ المفرق الشامل	المفرق	مركز شامل
23	مركز صحي يرما الشامل	جرش	مركز شامل
23	مركز صحي سما السرحان الشامل	المفرق	مركز شامل
23	مركز صحي الحمراء الشامل	المفرق	مركز شامل
23	مركز صحي الحسا الشامل	الطفيلة	مركز شامل
23	مركز صحي عين البيضاء الشامل	الطفيلة	مركز شامل
23	مركز صحي القادسية/ الطفيلة الشامل	الطفيلة	مركز شامل
23	مركز صحي العيص الشامل	الطفيلة	مركز شامل
12	المختبر المركزي معان	معان	مركز متخصص
12	المختبر المركزي العقبة	العقبة	مركز متخصص
12	المختبر المركزي الكرك	الكرك	مركز متخصص
23	بنك الدم الرئيسي	عمان	مركز متخصص
15	مركز الامراض الصدرية معان	معان	مركز متخصص
15	قسم الامراض الصدرية الطفيلة	الطفيلة	مركز متخصص
15	قسم الامراض الصدرية مادبا	مادبا	مركز متخصص
15	قسم الامراض المنقولة جنسيا ومختبرات السل	عمان	مركز متخصص
15	مركز الحسن للتشخيص المبكر للاعاقات-الكرك	الكرك	مركز متخصص

MOH Billing

رقم	المنطقة	اسم المركز	رقم
2	عجلون	مركز صحي رأس منيف الأولي	
2	المفرق	مركز صحي السويلمة الأولي	
2	الكرك	مركز صحي مدين الأولى	
2	جرش	مركز صحي الرشيدة الأولى	
2	الكرك	مركز صحي سد السلطاني الأولى	
2	الكرك	مركز صحي الغوبية الأولى	
2	العقبة	مركز صحي بئر مذكور الأولى	
2	البلقاء	مركز صحي ظهرة الرملة الأولى	
2	البلقاء	مركز صحي وادي الأكراد	
2	الطفيلة	مركز صحي واد زيد	
2	جرش	مركز صحي نحلة الأولى	
2	معان	مركز صحي معان الغربي	
2	جرش	مركز صحي مصطبة	
2	البلقاء	مركز صحي مثلث العارضة الأولى	
2	معان	مركز صحي مثلث الشوبك	
2	مادبا	مركز صحي مادبا الغربي	
2	مادبا	مركز صحي مادبا الجنوبي	
2	الطفيلة	مركز صحي غرنذل	
2	الطفيلة	مركز صحي عيمة الأولى	
2	المفرق	مركز صحي عمرة وعميرة الأولى	
2	البلقاء	مركز صحي علان	
2	الطفيلة	مركز صحي صنفحة	
2	البلقاء	مركز صحي صافوط	
2	معان	مركز صحي سمو الأميرة رحمة بنت الحسن الأولى	
2	جرش	مركز صحي ساكب الأولى	
2	معان	مركز صحي روضة الأمير راشد (القاع)	
2	العقبة	مركز صحي رم	
2	العقبة	مركز صحي رحمة	
2	جرش	مركز صحي دير الليات	
2	معان	مركز صحي دلاغة	
2	البلقاء	مركز صحي خزما	
2	المفرق	مركز صحي حوشا	
2	مادبا	مركز صحي جرينة	
2	الطفيلة	مركز صحي جابر الاصابري (صلما)	
2	البلقاء	مركز صحي تل المنطح	
2	البلقاء	مركز صحي بيوضة الشرقية	
2	معان	مركز صحي اوهيدة الأولى	
2	البلقاء	مركز صحي ام جوزة الأولى	
2	عمان	مركز صحي الباهون	
2	مادبا	مركز صحي الهالاية	
2	معان	مركز صحي الهاشمية / معان	
2	البلقاء	مركز صحي النهضة (الحجار الطوال)	
2	الطفيلة	مركز صحي المنصورة الأولى	
2	البلقاء	مركز صحي المنشية / البلقاء	
2	معان	مركز صحي المنشية / معان	
2	معان	مركز صحي المقارعية	
2	جرش	مركز صحي المشيرفة	
2	معان	مركز صحي المدورة الأولى	
2	مادبا	مركز صحي المخيم	
2	معان	مركز صحي المحمدية	
2	المفرق	مركز صحي الكوم الاحمر الأولى	
2	العقبة	مركز صحي الكرامة	
2	العقبة	مركز صحي القريقة	
2	مادبا	مركز صحي الفيضلية / مادبا	
2	مادبا	مركز صحي الفيحاء	
2	معان	مركز صحي الفرزخ	
2	معان	مركز صحي العبدلية / معان	
2	معان	مركز صحي الطيبة الجنوبية الأولى	
2	الطفيلة	مركز صحي الطفيلة الأولى	

2	مركز صحي الشراه الأولي	معان	مركز أولي
2	مركز صحي الشامية	العقبة	مركز أولي
2	مركز صحي الرويحة الأولي	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي الرميل الأولي	عمان	مركز أولي
2	مركز صحي الرامة/ الشونة الجنوبية	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي الراجف الأولي	معان	مركز أولي
2	مركز صحي الديسة	العقبة	مركز أولي
2	مركز صحي الدفيانة الأولي	المفرق	مركز أولي
2	مركز صحي الحدادة	جرش	مركز أولي
2	مركز صحي الجزازة الأولي	جرش	مركز أولي
2	مركز صحي الجرف الأولي	الطفيلة	مركز أولي
2	مركز صحي البلاونه	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي البقعان	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي الاستقلال الأولي معان	معان	مركز أولي
2	مركز صحي اسكان المغاريب وأم زنتون	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي المدورة الجديد الأولي	معان	مركز أولي
2	مركز صحي ارويم	الطفيلة	مركز أولي
2	مركز صحي ارميمين	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي ارحاب الأولي	الطفيلة	مركز أولي
2	مركز صحي اذرح	معان	مركز أولي
2	مركز صحي ابو حليليفة	عمان	مركز أولي
2	مركز صحي ابو بنا الأولي	الطفيلة	مركز أولي
2	مركز صحي (سويمة) الامير نايف بن عاصم	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي العالية الأولي	مادبا	مركز أولي
2	مركز صحي مجلس الامة	عمان	مركز أولي
2	مركز صحي مطار ماركا المدني	عمان	مركز أولي
2	مركز صحي مطار الملكة علياء	عمان	مركز أولي
2	مركز صحي العرين الأولي	عمان	مركز أولي
2	مركز صحي اصلاح وتأهيل ارميمين/البلقاء	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي اصلاح وتأهيل البلقاء	البلقاء	مركز أولي
2	مركز صحي اصلاح وتأهيل / قفقفا	جرش	مركز أولي
4	مركز صحي مغير السرحان الشامل	المفرق	مركز شامل
4	مركز صحي ماعين الشامل	مادبا	مركز شامل
4	مركز صحي ايل الشامل	معان	مركز شامل
4	مركز صحي المربغة الشامل	معان	مركز شامل
4	مركز صحي القويرة الشامل	العقبة	مركز شامل
4	مركز صحي الشوبك الشامل	معان	مركز شامل
4	مركز صحي الرشة الشامل	العقبة	مركز شامل
4	مركز صحي الحسينية/ معان الشامل	معان	مركز شامل
4	مركز صحي الجفر الشامل	معان	مركز شامل
4	مركز صحي الاشرفية/ المفرق الشامل	المفرق	مركز شامل
4	مركز صحي برما الشامل	جرش	مركز شامل
4	مركز صحي سما السرحان الشامل	المفرق	مركز شامل
4	مركز صحي الحمراء الشامل	المفرق	مركز شامل
4	مركز صحي الحسا الشامل	الطفيلة	مركز شامل
4	مركز صحي عين البيضاء الشامل	الطفيلة	مركز شامل
4	مركز صحي القادسية/ الطفيلة الشامل	الطفيلة	مركز شامل
4	مركز صحي العيص الشامل	الطفيلة	مركز شامل
2	المختبر المركزي معان	معان	مركز متخصص
2	مركز الامراض الصدرية معان	معان	مركز متخصص
2	قسم الامراض الصدرية الطفيلة	الطفيلة	مركز متخصص
2	قسم الامراض الصدرية مادبا	مادبا	مركز متخصص
2	المختبر المركزي العقبة	العقبة	مركز متخصص
2	المختبر المركزي الكرك	الكرك	مركز متخصص
2	قسم الامراض المنقولة جنسيا ومختبرات السل	عمان	مركز متخصص
2	مركز الحسن للتشخيص المبكر للاعاقات-الكرك	الكرك	مركز متخصص
2	بنك الدم الرئيسي	عمان	مركز متخصص
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
4	1 Comprehensive		مركز شامل
15	1 Hospital		مستشفى
15	1 Hospital		مستشفى
15	1 Hospital		مستشفى
15	1 Hospital		مستشفى
15	1 Hospital		مستشفى
15	1 Hospital		مستشفى
15	1 Hospital		مستشفى
386	المجموع		

9. Business Requirements

To address the following business requirements:

1. Install PC systems and related software as per EHS needs
2. Provide continues support for Hakeem systems.

10. Submittals

The bidders' proposal shall include the following:

1. Compliance sheets (for both technical and financial).
2. Data sheets for all proposed options.
3. Project team details.
4. Detailed BOQ.

11. Solution Technical Specifications

11.1. Personal Computer System

Operating system	<ul style="list-style-type: none">• Free Dos OS• Certified for Windows 11
Form Factor	<ul style="list-style-type: none">• Small Form Factor Dimensions (H x W x D) (26 x 7 x 26) cm or smaller
Processor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3-14100 (4.70 GHz ,12 MB cache, 4 cores) or the AMD equivalent processor
Chipset	<ul style="list-style-type: none">• Intel Q670 Express Chipset or the AMD equivalent
Memory	<ul style="list-style-type: none">• 16GB DDR4 3200• 2 SODIMM• Expandable to 128 GB DDR4-3200
Storage	<ul style="list-style-type: none">• 256GB PCIe NVMe Class 40 M.2 SSD
Video	<ul style="list-style-type: none">• Integrated HD Graphics card• VGA, DVI Port, or HDMI Port
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Integrated Audio card

	<ul style="list-style-type: none"> • Stereo Headphone/Microphone combo jack
Network	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Wi-Fi 6 AX • 100/1,000 MBit/s Giga Network • Wake on LAN
Power	<ul style="list-style-type: none"> • 220 volt 50Hz Power Supply with UK Plug • Power Cable must be Y Type (UK Plug (2M length) to 2 x IEC C13 sockets or the compatible socket with the devices (0.5m length), the cable will be used to connect the PC and the display unit to a single power source and must be compatible with the PC & Display unit power connectors
Mounting	<ul style="list-style-type: none"> • Mounting Kit to mount the PC unit on the screen
Keyboard	<ul style="list-style-type: none"> • Arabic & English imprinted USB Keyboard
Mouse	<ul style="list-style-type: none"> • USB optical Scroll Mouse with pad
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum (4) USB ports
Optical drive	<ul style="list-style-type: none"> • Should not be included in the Chassis
Display	<ul style="list-style-type: none"> • 21" LED Monitor with similar input to the proposed Graphics output
Security	<ul style="list-style-type: none"> • Chassis lock slot
Brand/Country of origin	<ul style="list-style-type: none"> • USA, Europe, or Japan Only • Or, Company is one of the top 5 PC Market share leaders in 2025
Warranty	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Year Hardware Service with 5 Year Next Business Day Onsite Service
Installation Services	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware and Software Onsite installation service (OS Image will be provided by EHS)
Others	<ul style="list-style-type: none"> • System Unit, Chassis, Motherboard, Monitor, Mouse and Keyboard are Same Brand

12. Scope of Work

The scope of this RFP covers installing the personal computer systems based on the related standards and the best practices. The scope of work shall include the following:

- The proposal shall include the delivery and installation for all items on sites based on EHS requirements.
- Onsite installation for all the requested materials based on EHS requirements
- Perform any preparatory site visits and any related activities to insure the best deployment.
- The bidder shall provide SLA within the contract to resolve the hardware and software issues that may arise during the contract period.

13. Technical Terms and Conditions

1. The bidder shall have at least two certified engineers according to the manufacturer's recommendations on the proposed solution.
2. The bidder shall classify as a tier one partner (Highest level partnership); the bidder shall provide the required manufacturer's certificates or letters for his qualifications.

14. Warranty and Support

1. The bidder shall offer minimum of (5) year's warranty.
2. The bidder shall offer minimum of (5) year's maintenance and support service; Maintenance and support service shall cover all supplied components.
3. During the warranty period, the contractor shall provide all required spare parts free of charge.
4. The warranty period covers support on site.
5. The bidder shall provide the support approach in the form of signed and stamped SLA, including the escalation matrix, support contacts and response time.



Electronic Health Solutions
شركة الحوسبة الصحية

For Review Only NOT For Bidding